

개인정보 보호정책

당사는 체코 프라하 시법원 상업등기소(등록 번호 C 113331)에 등록되어 있으며, 주소는 Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Prague 5 Aspira Business Centre이고, 스포츠 결과, 뉴스 및 기타 정보를 제공하는 웹사이트 및 애플리케이션(이하 "플랫폼")을 운영합니다. (이하 '당사'라 함)는 스포츠 결과, 뉴스 및 기타 정보를 제공하는 웹사이트 및 애플리케이션(이하 '플랫폼'이라 함)을 운영합니다.

귀하가 플랫폼을 사용할 때 귀하의 개인정보가 처리될 수 있습니다. 당사는 데이터 컨트롤러로서 이러한 개인정보를 처리하며, 본 정책은 당사가 개인정보를 처리하는 방법을 설명합니다. 궁금한 점이 있거나 귀하의 권리를 행사하려면 privacy@livesport.eu 으로 문의하시기 바랍니다.

요약

당사는 주로 다음 목적을 위해 개인정보를 처리합니다.

- 플랫폼의 기능 및 기술적 작동을 보장합니다;
- 사용자 계정 등록 및 서비스 제공;
- 당사에 적용되는 법적 규정 준수;
- 타겟 마케팅;
- 커뮤니케이션 목적;
- 피드백 수집 및 연구 수행;
- 권리 및 법적 청구 기록 및 보호;
- 웹사이트 및 애플리케이션의 개인정보 설정 섹션에 명시된 기타 목적.

본 정책에서는 당사가 처리하는 개인정보, 처리 이유(목적), 공유 대상, 처리와 관련하여 귀하가 갖는 권리에 대해 자세히 설명합니다.

처리되는 개인 정보

회원님의 개인정보는 플랫폼 이용 시 처리됩니다. 이해를 돕기 위해 처리할 수 있는 개인정보를 다음과 같이 분류했습니다:

- **연령 정보:** 플랫폼 사용 또는 등록에 필요한 경우 특정 연령 또는 연령대.
- **마케팅 정보:** 마케팅에 대한 귀하의 동의, 전송, 전달 및 열람한 이메일 및 알림의 수, 귀하에게 전송된 마케팅 캠페인, 귀하의 플랫폼 사용을 기반으로 생성된 귀하의 마케팅 프로필, 마케팅 타겟팅에 사용된 귀하의 프로필 내역.

- **기술 데이터:** IP 및 MAC 주소, 지리적 IP, 하드웨어 유형 또는 번호, 운영 체제 정보, 브라우저 유형 및 버전, 플랫폼 사용자 설정, 플랫폼 사용과 관련하여 자동으로 생성 및 수집되는 기타 기록.
- **가명 처리된(익명 처리된) 기기 식별자 및 관련 데이터:** 플랫폼에서 사용하는 쿠키 또는 유사한 기술(예: 추적 픽셀)에 주로 저장되는 자동 생성된 가명 식별자(예: 사용자 식별자)입니다. 웹 브라우저를 사용하는 경우 자세한 내용은 플랫폼을 처음 방문할 때 표시되는 쿠키 배너와 후속 개인정보 설정을 참조하시기 바랍니다. 모바일 애플리케이션을 사용하는 경우 애플리케이션을 처음 실행할 때와 애플리케이션의 개인정보 설정에서 이 정보를 확인할 수 있습니다.
- **커뮤니케이션 데이터:** 이메일 주소, 이메일 또는 문의 양식을 통해 당사와의 커뮤니케이션 (상호 작용) 중에 제공된 정보.
- **사용자 계정 및 플랫폼 기능 사용 데이터:** 설문조사 투표 내역, 좋아하는 리그, 토너먼트, 팀, 선수 설정, 플랫폼에서 선택한 설정(예: 동의 내역), 유료 구독 관련 정보, 기타 계정 및 플랫폼 사용과 관련된 정보.
- **등록 및 로그인 관련 데이터:** 타사 계정(예: Facebook, Gmail, Apple)을 사용하여 등록하거나 로그인하는 경우, 타사 계정에서 자동으로 제공하는 이름(또는 닉네임), 해당 계정과 연결된 이미지, 가명 식별자 등이 포함됩니다. 또한 등록 날짜와 마지막 로그인 날짜도 포함됩니다.
- **설문조사 결과:** 플랫폼에서 직접 제출한 피드백(댓글) 설문조사 응답입니다.
- **식별자가 포함된 기록:** 플랫폼 운영 모니터링, 기술적 결함 보고 또는 기타 회원님 보호를 위해 당사가 정한 목적을 위해 회원님에게 무작위로 생성된 식별자 기록입니다.
- **플랫폼에 대한 피드백:** 다운로드 플랫폼에 게시된 리뷰(평가) 및 기타 공개적으로 이용 가능한 출처 또는 당사와의 커뮤니케이션 중에 당사에 제공한 피드백.

개인정보 처리 이유 (처리 목적)

아래에서는 플랫폼 이용 시 당사가 개인정보를 처리하는 이유(목적)와 각각의 이유(목적)에 대해 설명합니다.

1. 플랫폼 기능 및 기술 운영 보장

사용자 계정이 있든 없든, 플랫폼에 액세스하는 순간부터 기술 데이터와 식별자가 포함된 기록이 자동으로 처리됩니다. 이는 플랫폼의 기술적 운영을 보장하고, 보고된 기술적 오류를 제거하며, 최적화 및 보안을 유지하기 위한 것입니다. 이러한 목적으로 처리되는 모든 개인정보는 플랫폼의 기술적 운영과 보안을 유지하려는 당사의 정당한 이익에 근거합니다. 계정이 있는 경우, 당사는 계정이 활성화되어 있는 동안 이 데이터를 처리합니다. 계정이 없는 경우 최대 1개월 동안 이 데이터를 처리합니다.

2. 사용자 계정 등록 및 서비스 이용

귀하가 당사 플랫폼에서 사용자 계정을 생성하고 귀하의 계정과 연결된 플랫폼 기능을 사용하는 경우 추가적인 개인정보가 처리됩니다. 이는 귀하가 이용약관에 동의함으로써 귀하와 당사 간의 법적 관계가 성립될 때 발생합니다. 따라서 법적으로 이 개인정보는 귀하의 요청에 따라 계약을 이행하거나 계약 체결 전 조치를 취하기 위한 목적으로 처리됩니다. 귀하가 이 개인정보를 제공하지 않으려는 경우, 당사는 귀하를 위한 사용자 계정을 생성할 수 없습니다. 이를 위해 당사는 계정(계약)이 유지되는 동안 등록 및 로그인 관련 데이터, 연령 정보, 기술 데이터, 사용자 계정 및 플랫폼 기능 사용 데이터, 식별자가 포함된 기록 등을 에서 처리합니다.

3. **관련 법률 규정 준수**

당사의 플랫폼 운영 및 활동에는 회계, 세무, 광고 등의 분야에서 법적 규제가 적용됩니다. 따라서 관련 법적 의무를 준수하기 위해 당사는 등록 및 로그인 관련 데이터, 연령 정보, 사용자 계정 및 플랫폼 기능 사용에 관한 데이터 등 귀하의 개인정보를 기록 및 처리해야 할 수 있습니다. 법적 의무를 준수하기 위한 목적의 개인정보 제공은 필수입니다. 당사는 해당 법률 및 규정에서 요구하는 기간 동안 이 데이터를 처리합니다.

4. **타겟 마케팅**

당사는 법률이 허용하거나 귀하의 동의가 있는 경우에만 당사, 당사 그룹 또는 제3자를 홍보하는 상업적 커뮤니케이션(마케팅 제안)을 보내거나 귀하에 관한 기타 마케팅 활동(예: 세분화 마케팅, 마케팅 프로파일링)을 수행하기 위해, 즉 귀하의 플랫폼 사용을 기반으로 가능한 한 흥미롭고 의미 있는 맞춤형 제안을 제공하기 위해 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다.

이를 위해 당사는 등록 및 로그인 관련 데이터, 연령 정보, 마케팅 정보, 기술 데이터, 가명 처리된 기기 식별자 및 관련 데이터, 사용자 계정 및 플랫폼 기능 사용 데이터, 식별자가 포함된 기록을 처리합니다. 관련 법률에 따라 당사는 귀하의 사용자 계정이 활성 상태로 유지되는 동안 또는 귀하의 동의일로부터 4년 중 더 긴 기간 동안 이러한 데이터를 처리합니다. 그러나 귀하의 동의 철회 또는 동의 철회 시 즉시 처리를 중단합니다.

이메일로 전송된 경우 이메일 하단의 버튼을 클릭하여 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 푸시 알림의 경우 플랫폼 설정을 통해 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 또한 플랫폼의 동의 관리 설정을 통해 언제든지 기본 설정 또는 이전에 동의한 내용을 수정하거나 철회할 수 있습니다.

5. **상호 커뮤니케이션 (커뮤니케이션) 목적**

이메일이나 문의 양식을 통해 당사에 연락하기로 결정한 경우, 당사는 상호 커뮤니케이션을 위해 귀하의 통신 데이터와 기술 데이터를 처리합니다. 이는 정당한 이해관계에 근거합니다. 이 데이터는 향후 문의가 있거나 커뮤니케이션이 지연될 경우 기존 내용을 참조하여 명확한 추가 답변을 제공하기 위해 수신한 해의 다음 해 말까지 저장 및 처리됩니다.

6. **피드백(의견) 수집 및 연구**

당사의 플랫폼은 귀하와 다른 사용자의 소중한 피드백에 크게 의존합니다. 따라서 당사는 당사 플랫폼에서 실시하는 설문조사 또는 당사 플랫폼 외부에서 실시하는 별도의 연구를 통해 귀하의 피드백을 수집하고 분석할 목적으로 개인정보를 처리합니다(개인정보 처리에 관한 자세한 정보가 제공됨).

설문조사를 통한 피드백의 경우, 귀하가 설문조사를 완료하고 동의한 경우(귀하의 동의가 처리의 근거가 됨) 당사는 설문조사 결과 및 등록 및 로그인 관련 데이터를 설문조사 완료 시점부터 5년 동안 또는 귀하가 동의를 철회하거나 이의를 제기할 때까지 처리합니다.

또한 당사는 플랫폼 운영 및 개선을 목적으로 플랫폼에 남긴 피드백을 분석하려는 정당한 이해관계에 따라 귀하의 피드백 정보를 처리할 수 있습니다. 이러한 정보는 처음 처리된 연도의 다음 해 연말까지 보유 및 처리됩니다.

7. 권리 및 법적 청구의 기록 및 보호

당사는 당사의 권리와 플랫폼을 보호할 정당한 이익이 있으며, 연령 정보, 마케팅 정보, 기술 데이터, 통신 데이터, 사용자 계정 및 플랫폼 기능 사용 데이터, 등록 및 로그인 관련 데이터 등 다른 목적으로 수집한 개인정보를 권리 및 법적 청구를 보호하기 위해 처리할 수 있습니다. 이는 계정이 해지된 후 최소 3년 동안(다른 경우에는 처리 시작일로부터 최소 3년 동안) 이루어질 수 있습니다.

8. 웹사이트 및 애플리케이션의 개인정보 설정 섹션에 명시된 기타 목적

플랫폼 방문과 관련하여 기술 데이터, 가명 처리된 기기 식별자 및 관련 데이터가 쿠키 등의 형태로 귀하의 기기에 저장되어 액세스될 수 있습니다.

일부 처리는 당사의 서비스 제공 및 유지에 필요한 경우 당사의 정당한 이익에 따라 자동으로 수행됩니다. 그 외의 경우에는 기술 데이터, 가명 처리된 기기 식별자 및 관련 데이터는 웹사이트 또는 애플리케이션의 개인정보 설정을 통해 (기기에 저장하고 액세스하는 방식으로) 사용자의 동의가 있는 경우에만 처리됩니다.

처리 기간, 개인정보 제공받는 자 등 개별 처리에 대한 자세한 내용은 웹사이트 또는 애플리케이션의 개인정보 처리방침 또는 당사가 별도로 게시하는 문서를 참조하시기 바랍니다.

개인 정보 공유

당사는 개인정보 처리자로서 개인정보를 직접 처리합니다. 그러나 당사가 직접 처리하지 않는 영역이 있을 수 있습니다. 이를 위해 당사는 특정 목적을 위한 처리를 지원하기 위해 파트너 또는 다른 회사를 이용할 수 있습니다. 또는 법에서 요구하거나 법에서 허용하는 경우, 당사는 다른 단체와 정보를 공유할 수 있습니다. 귀하가 방문하는 플랫폼과 상황에 따라 당사는 다음을

개인 정보를 제공할 대상

- 호스팅 및 개발 서비스 등 당사를 위해 기술적 작업을 수행하는 단체;
- Livesport 그룹 내 다른 회사;
- 사용자 계정을 등록할 때 자체 서비스를 통해 로그인 또는 등록 절차를 가능하게 하는 회사(예: Google, Apple, Meta 등);
- 피드백을 수집하고 처리하는 소프트웨어 도구 제공업체 또는 피드백 조사에 참여하는 외부 업체;
- 법률에 의해 요구되는 경우 관련 국가의 정부 기관;
- 법률, 세무, 회계, 보안 전문가가 개별 사례에 대해 조언합니다;

귀하의 개인 정보를 아래에 위탁할 수 있습니다:

- 당사를 대신하여 마케팅 서비스를 제공하는 법인;
- [파트너 목록](#);
- 가명 처리된 기기 식별자 및 관련 데이터가 처리되는 경우 웹사이트 및 애플리케이션의 개인정보 설정에 지정된 파트너도 포함됩니다.

EU 외부의 데이터 보호

유럽연합 집행위원회가 아직 유럽연합 법률과 동일한 적절한 보호 조치를 결정하지 않은 국가를 포함하여 규정의 의미 내에서 제3국(유럽연합 외부 국가)으로 귀하의 데이터를 전송하는 경우, 당사는 표준 개인정보 처리방침에 따라 귀하의 개인 데이터를 처리하고 보호할 뿐만 아니라 규정 제46조에 명시된 적절한 안전장치를 통해 귀하의 데이터를 처리하고 보호할 것입니다. 제46에 규정된 적절한 안전장치를 통해 개인정보를 처리할 것이며, 예를 들어 [여기에서](#) 확인할 수 있습니다.

개인 정보 보호 책임자

당사는 데이터 보호 책임자를 지정하고 있으며, 개인정보 처리와 관련된 문의사항은 dpo@livesport.eu 으로 연락하실 수 있습니다.

개인 정보 처리와 관련한 회원님의 권리 및 행사 방법

당사는 귀하가 당사가 처리하는 개인정보와 관련하여 다양한 권리를 가지고 있음을 알고 있으며, 이러한 권리를 행사하는 방법을 알려드립니다.

본 정책에 설명된 처리 목적이나 기타 내용에 대해 궁금한 점이 있으면 언제든지 문의해 주시기 바랍니다. 자세히 답변해 드리겠습니다.

1. **접근 권한.** 귀하는 당사가 귀하에 관한 개인정보를 처리하고 있는지에 대한 확인을 요청할 수 있습니다. 당사가 그러한 개인정보를 처리하고 있음을 확인하는 경우, 귀하는 개인정보의 사본과 처리 목적, 개인정보 수신자, 처리 기간 등의 정보를 요청할 수 있습니다.
2. **동의 철회 권리.** 개인정보 처리에 동의한 경우 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 이 경우 당사는 귀하의 동의에 따라 귀하의 개인정보 처리를 즉시 중단합니다. 그러나 이는 동의를 철회하기 전에 수행된 모든 처리의 적법성에는 영향을 미치지 않습니다.

플랫폼 또는 계정(프로필)에서 관련 설정을 변경하거나 당사에 연락하여 동의를 철회할 수 있습니다. 상업적 커뮤니케이션(예: 광고 이메일)에 대한 동의를 철회하려면 '구독 취소' 또는 이와 유사한 버튼을 클릭하세요.

3. **수정할 권리.** 귀하의 개인정보가 부정확하거나 불완전한 경우 당사에 정정을 요청할 수 있습니다. 당사는 가능한 한 빨리 정보를 반영하여 수정하겠습니다.
4. **삭제할 권리(잊혀질 권리).** 특별한 사유가 없는 한 귀하가 개인정보의 삭제를 요청하는 경우, 당사는 귀하의 요청을 존중하여 귀하의 개인정보를 삭제합니다.
5. **파기 권리.** 당사는 위에 명시된 개별 목적에 따른 보유 기간이 만료되면 해당 정보를 지체 없이 익명화하거나 파기합니다. 해당 정보는 복구할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제됩니다. 익명화할 경우, 당사는 귀하를 식별하거나 다른 데이터와 결합하여 귀하를 식별할 수 있는 모든 정보를 기술적 수단을 통해 삭제합니다.
6. **처리 제한에 대한 권리.** 원하는 경우, 회원님은 당사에 일시적으로 회원님의 개인정보 처리를 제한하도록 요청할 수 있습니다. 이러한 요청에 대한 법적 근거가 있는 경우, 당사는 귀하의 요청을 존중하여 처리를 제한할 것입니다.
7. **데이터 이동에 대한 권리.** 회원님의 동의에 따라 또는 계약 이행을 목적으로 개인정보를 처리하는 경우, 회원님은 구조화되고 일반적으로 사용되며 기계 판독이 가능한 형식으로 제공하도록 요청할 수 있습니다. 또한 기술적으로 가능한 경우 회원님의 지시에 따라 다른 개인정보 처리자에게 이전을 요청할 수 있습니다.
8. **거부할 권리.** 귀하가 이익을 제기하는 경우, 당사는 더 이상 귀하의 개인정보를 처리하지 않습니다. 단, 귀하의 이익, 권리 및 자유보다 우선하는 처리에 대한 강력한 합법적 근거를 입증할 수 있거나 법적 청구의 성립, 행사 또는 방어를 위해 처리가 필요한 경우에는 해당 사항이 적용되지 않습니다.

9. **감독 기관에 불만을 제기할 권리.** 당사가 귀하의 개인정보를 적절하게 처리하지 않고 있다고 생각되면 당사의 데이터 보호 책임자에게 연락하거나 체코 데이터 보호 당국(주소: Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7)에 불만을 제기할 수 있습니다.

수정 및 추가

이 정보가 변경되는 경우 알려드립니다.

이전 버전의 개인정보처리방침은 [여기에서](#) 확인할 수 있습니다.

15. 5. 2025 프라하에서

Livesport 유한회사