

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ

1. ВСТУПНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. **Ідентифікація сторін.** Ці умови використання («Умови використання») регулюють взаємні права та обов'язки між Livesport s.r.o., компанія з обмеженою відповідальністю, зареєстрована за адресою: Vucharova 2928/14a, Stodůlka, 158 00 Прага 5, Чеська Республіка, реєстраційний номер компанії 194 427 51, зареєстровано в комерційному реєстрі, що зберігається в Міському суді в Празі, марка С 386364 (надалі «ми», «нас» або «наш») і третіх осіб (надалі «Користувач», «ви» або «ваш») під час використання наших мобільних веб-сайтів (надалі «Сайт»).
- 1.2. **Застосовність Умов використання.** Якщо ви є незареєстрованим користувачем Сайту, до вас застосовуються лише положення про характер і використання Сайту, зокрема пункти 1, 2 і 10 цих Умов використання. Для зареєстрованих користувачів ці Умови використання застосовуються в повному обсязі, і ми рекомендуємо вам ознайомитися з ними, зокрема з пунктами з 3 по 12, які є невід'ємними частинами цього договору про надання послуг між зареєстрованим Користувачем і нами.

2. ЗМІСТ ВЕБ-СТОРІНКИ (Сайту)

- 2.1. **Характер послуг.** Сайт містить актуальну інформацію про спортивні події, зокрема результати спортивних заходів в реальному часі, остаточні результати спортивних подій, розклад матчів, склади команд та іншу спортивну статистику та спортивний контент. Результати та інша статистична інформація, що відображається на сайті, ґрунтуються на даних, які отримані з незалежних джерел (від третіх осіб), завдяки внутрішнім зусиллям команди або наведених даних в інших офіційних додатках. Хоча ми докладаємо всіх зусиль, щоб регулярно оновлювати зміст і перевіряти результати або іншу інформацію, що відображається на Сайті, ми не даємо жодних обіцянок і гарантій щодо актуальності даних на Сайті і рекомендуємо вам ретельно порівнювати наведену інформацію з оригінальними та іншими джерелами. Використання та довіра до результатів та іншої інформації, що відображається на Сайті, є виключно вашою відповідальністю. Залежно від регіону, мови чи інших обставин, які впливають на цільовий ринок і аудиторію користувачів Сайту, він також може включати висвітлення спортивних трансляцій та подій, що є частиною нашого контенту, або контенту третіх сторін.
- 2.2. **Використовуйте Сайт на свій власний ризик.** Ми надаємо доступ до Сайту, а також забезпечуємо усі комунікації та доступ до інформації, що зберігається

та представлена на ньому, на достатньому кваліфікаційному рівні, з ретельністю та в основному у спосіб, описаний у цих Умовах використання. Разом з тим, ваш доступ до Сайту, використання Сайту, завантаження будь-якого програмного забезпечення, пов'язаного з Сайтом, і використання будь-якої інформації, яку ми можемо надати у зв'язку з Сайтом, здійснюється на ваш власний розсуд і на ваш особистий ризик виключно для особистих цілей. Ви не можете використовувати Сайт з будь-якою комерційною метою.

- 2.3. **Реєстрація та платний контент.** Ми вимагаємо вашої реєстрації, щоб ви могли отримати доступ до певних частин або функцій сайту (стаття 3 Умов використання). Реєстрація може бути обумовлена досягненням вами певного віку. Без реєстрації ви не зможете переглядати весь контент, а функціонал Сайту може бути обмежений. Крім того, за доступ до певних функцій або контенту може стягуватися плата.
- 2.4. **Контент третіх сторін.** Ми не надаємо контент зовнішніх програм або ресурсів, до яких можна отримати доступ із Сайту. Увесь контент, доступний через Сайт, не розміщується на наших серверах і не створюється та не завантажується нами на сервер хостингу, де розташований такий вміст. Контент третіх сторін зазвичай позначається відповідним логотипом, значком або іншим ідентифікатором, який засвідчує, що це є контентом третьої сторони. Ми чітко виключаємо будь-яку відповідальність у зв'язку з таким змістом, його доступністю або інформацією, що міститься в ньому.
- 2.5. **Відображення реклами.** Ви погоджуєтесь з тим, що реклама, в тому числі реклама третіх сторін, може відображатися на сервісі.
- 2.6. **Відношення до азартних ігор.** Користування сайтом здійснюється виключно на ваш власний ризик. Сайт не є програмою для азартних ігор. Ми не надаємо послуги з ігор чи азартних ігор; тому ми не володіємо та не контролюємо ваші фінансові чи інші ресурси та не беремо участі в жодних операціях, пов'язаних з азартними іграми. Коефіцієнти ставок, відображені на Сайті, представлені виключно для статистичної звітності. Жодне повідомлення чи інформація, опублікована на Сайті, не є рекомендацією брати участь у грі чи робити ставку, а також не є юридичною, податковою чи іншою подібною порадою у зв'язку зі ставками чи азартними іграми.
- 2.7. **Місцеве право.** Рекомендуємо дотримуватися чинного законодавства країни, в якій ви тимчасово або постійно проживаєте, перебуваєте та/або громадянином якої є.
- 2.8. **Права на контент.** Тексти, фотографії, графічні роботи та інші елементи, що містяться на Сайті, можуть бути захищені авторським правом окремо та/або в цілому (разом надалі «**Авторські доробки**»). Якщо інше не погоджено з

нами в письмовій формі, добросовісне використання доробків, захищених авторським правом, можливе лише в обсязі та у спосіб, передбачені чинним законодавством. Зокрема, використання творів та доробків, захищених авторським правом, у формі відтворення (копіювання) для отримання прямої чи опосередкованої економічної вигоди, а також їх використання у формі розповсюдження, прокату, показу чи публічного повідомлення (включаючи публічне розповсюдження через Інтернет) заборонено без нашої згоди.

2.9. Захист бази даних. Вміст бази даних, що міститься на сайті («**Вміст бази даних**»), захищено особливим правом постачальника бази даних. Якщо інше не погоджено з нами в письмовій формі, вміст бази даних може використовуватися на законних підставах лише в обсязі та у спосіб, передбачений чинним законодавством. Зокрема, жодне вилучення (копіювання) або використання (надання доступу для громадськості) Вмісту бази даних або його якісно чи кількісно значної частини не дозволяється без нашої згоди.

2.10. Несанкціоноване втручання. Ви не повинні використовувати будь-які механізми, інструменти, програмне забезпечення чи залучати процеси, які мають або можуть негативно вплинути на роботу наших засобів, безпеку Інтернету чи інших користувачів Інтернету. Ви не маєте права обтяжувати наш сервер, на якому розміщено Веб-сайт, автоматичними запитами, а також не можете допомагати третім особам в такій діяльності. Ви не маєте права будь-яким чином змінювати, розбирати, декомпілювати або здійснювати зворотне проектування веб-сайту, якщо інше не передбачено загальнообов'язковими правовими нормами. Крім того, ви не маєте права використовувати вміст веб-сайту шляхом його вбудовування, агрегування, копіювання або повторного відтворення без нашої прямої згоди, якщо інше не передбачено загальнообов'язковими правовими нормами.

2.11.Порушення авторських прав і прав на торговельні марки. Порушення вами авторських прав, прав на товарний знак або нехтування спеціальними правами постачальника бази даних може призвести до цивільної, адміністративної чи кримінальної відповідальності.

3. Укладення договору на послуги

3.1. Подання пропозиції. Ви можете укласти договір про надання послуг, натиснувши кнопку « Продовжити через електронну пошту », заповнивши інформацію в реєстраційній формі яка наведена у Додатку, і надіславши таку інформацію нам («**Запит на реєстрацію**»). Ви гарантуєте, що інформація, надана у формі запиту на реєстрацію, є правильною для цілей цих Умов використання.

- 3.2. **Прийняття пропозиції.** Після отримання запиту на реєстрацію ми надішлемо на адресу електронної пошти, зазначену в запиті на реєстрацію («**Адреса користувача**»), інформацію, необхідну для того, щоб активувати обліковий запис Користувача, або дозволити вам користуватися послугою зі статусом («**Погодження**»). Після того як вам надійде згода, договір про надання послуг вважається таким, що набрав чинності.
- 3.3. **Використання реєстрації третіх осіб.** Якщо ви використовуєте наявну реєстрацію у третіх осіб (наприклад, реєстрація в соціальній мережі), ви можете надіслати нам запит щодо укладення договору про надання послуг, натиснувши відповідну кнопку з логотипом, торговою маркою або назвою сервісу третьої особи. Після надсилання нам пропозиції на укладення договору про надання послуг згідно з викладеним вище, вам буде дозволено скористатися послугою. Дозвіл на використання послуги означає, що договір про надання послуг вважається таким, що набрав чинності.
- 3.4. **Згода про надання послуг.** Ви погоджуєтесь з тим, що ми можемо розпочати надання послуг відповідно до договору про надання послуг одразу після його укладення, навіть до закінчення встановленого законом терміну для відмови від такого договору.
- 3.5. **Витрати на засоби зв'язку.** Укладаючи договір про надання послуг, ви погоджуєтесь на використання дистанційного зв'язку. Витрати, понесені вами при використанні засобу дистанційного зв'язку у зв'язку з укладенням договору про надання послуг (наприклад, витрати на підключення до Інтернету), несете ви і вони не відрізняються від базової ставки за використання засобу зв'язку.

4. **ЗМІСТ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- 4.1. **Предмет договору.** Відповідно до договору про надання послуг ми дозволимо вам користуватися послугою через Сайт, включаючи контент і функції, які підлягають реєстрації. Крім того, наявність певних функцій або контенту може залежати від сплати комісії, досягнення певного віку, стабільного підключення до Інтернету або версії операційної системи вашого пристрою, яку ми підтримуємо.
- 4.2. **Зміст договору.** Умови використання є невід'ємною частиною договору про надання послуг.
- 4.3. **Договірна мова.** Договір про надання послуг укладається на українській мові.

5. **Обліковий запис користувача**

- 5.1. **Захист облікового запису.** Доступ до облікового запису користувача забезпечується наявним ім'ям користувача та паролем. Ви погоджуєтесь, що

ваші дані для входу також можуть використовуватися для входу на інші платформи, якими керуємо ми або будь-яка інша особа, пов'язана з нами. Ви зобов'язані зберігати конфіденційність щодо інформації, необхідної для доступу до вашого облікового запису користувача, і визнаєте, що ми не несемо відповідальності за будь-яке порушення вами цього зобов'язання.

5.2. Збереження прав. Ми маємо право заборонити вам використовувати свій обліковий запис користувача, зокрема, якщо ви порушите свої зобов'язання згідно договору про надання послуг (включно з цими Умовами використання).

6. УМОВИ ОБСЛУГОВУВАННЯ

6.1. Неможливість надання послуги. Ми можемо не надавати послугу, якщо цьому перешкоджають труднощі з вашого боку чи будь-якої іншої особи. Зокрема, ми не будемо надавати послуги у разі відключення електроенергії, перебоїв у мережі передачі даних, інших збоїв, спричинених третіми особами або стихійними лихами.

6.2. Перебої в обслуговуванні . Під час надання послуги можуть виникнути перебої в роботі служби, тимчасові обмеження, перерви або погіршення якості обслуговування. Інформація, яка зберігається вами в рамках служби, може не бути резервною копією, може бути пошкоджена або загублена.

6.3. Якість надання послуг. У межах, передбачених законодавством, ми не несемо відповідальності за (i) будь-які несправності комп'ютерних програм, пов'язаних із Сайтом, (ii) помилки чи віруси, що призводять до втрати даних, (iii) будь-які інші пошкодження вашого комп'ютерного обладнання, мобільного телефону, пристрою, або програмного забезпечення, (iv) помилки (включаючи помилки у введених, представлених даних і помилки в результатах), та за (v) будь-які ваші спроби використовувати Сайт застосовуючи методи, засоби або способи, не передбачені нами. Ми залишаємо за собою право призупиняти, змінювати, видаляти та/або додавати функції та компоненти Сайту на власний розсуд і в межах, передбачених законом, а також право час від часу обмежувати вам доступ до нашого Сайту. Ми не несемо відповідальності за такі дії.

6.4. Помилки. Ви погоджуєтесь повідомити нам, як тільки дізнається про будь-які помилки щодо вашого облікового запису на Сайті або у випадку виявлення будь-якої некоректної інформації, представленої на Сайті (включаючи, але не обмежуючись, такими випадками: неправильні розрахунки, спотворення даних, помилкові нарахування, некоректні комісії, рейтинги, бонуси або виплати, або будь-яка конвертація валюти, якщо це застосовно).

6.5. **Обмеження відповідальності.** Ми (включно з нашими посадовими особами, директорами, агентами та співробітниками) і наші філії не несемо відповідальності перед вами згідно договору за правопорушення (включно з недбалістю) або будь-яким чи іншим чином за прями, непрямі, випадкові, послідовні, штрафні або оціночні збитки, включаючи, але не обмежуючись втратою даних, прибутку, доходу, бізнесу, можливостей, нематеріальних активів, ділової репутації чи вимушеної перерви у здійсненні діяльності або будь-яких збитків, які наразі не передбачувані нами внаслідок укладання договору про надання послуг або використання вами Сайту.

6.6. **Відшкодування.** Інформація на Сайті надається як є, і ви погоджуєтесь звільнити нас від будь-якої відповідальності щодо Сайту та інформації на цьому Сайті. Незважаючи на вищенаведене положення пункту 6.5 наша відповідальність обмежена мірою відповідальності, яка передбачена чинним законодавством.

7. Користування послугами

7.1. **Персоналізація контенту.** Ви маєте право персоналізувати вміст послуги відповідно до власних уподобань, але лише в межах налаштувань, які передбачені самою програмою.

7.2. **Небажані дії.** Враховуючи вимоги щодо захисту даних, інформації та кібербезпеки та уникнення шахрайства, вам заборонено публікувати будь-яку інформацію або зв'язуватися з нашими клієнтами, щоб пропонувати чи рекламувати будь-які послуги, продукти чи засоби на Сайті.

7.3. **Політика боротьби з шахрайством і переслідуваннями.** Ми дотримуємося політики нульової толерантності до неприйнятної та шахрайської діяльності на Сайті. Якщо, за нашим остаточним рішенням, виявиться, що ви намагалися ввести нас в оману та/або будь-якого іншого користувача Сайту будь-яким способом, ми залишаємо за собою право призупинити та/або закрити ваш обліковий запис і/або заборонити вам доступ до Сайту на встановлений або невизначений період часу. Ми не несемо відповідальності за будь-які такі дії в межах, передбачених чинним законодавством.

8. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. **Розгляд скарг.** Ми розглядаємо скарги користувачів, які надіслані на електронну адресу (див. п. 12.6). Ми надішлемо інформацію про розгляд вашої скарги на адресу Користувача.

8.2. **Позасудове вирішення спорів, які пов'язані з правами споживачів.** Орган, юрисдикції для позасудового вирішення спорів, які пов'язані з правами споживачів, що можуть виникати у зв'язку із договором про надання послуг,

можна знайти за адресою https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/informal-dispute-resolution/index_en.htm.

- 8.3. **Контактні дані для споживачів.** Контактні дані відповідно до Регламенту (ЄС) № 524/2013 Європейського Парламенту та Ради Європи від 21 травня 2013 року про онлайн-розв'язання споживчих спорів та згідно внесених змін до Регламенту (ЄС) № 2006/2004 і Директиви 2009/22/ЄС (Положення про вирішення споживчих спорів онлайн) можна знайти за адресою https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en.
- 8.4. **Дозвіл на ведення бізнесу.** Ми маємо право вести діяльність згідно з торговою ліцензією, виданою в Чеській Республіці. Контроль за нашою діяльністю здійснюють відповідні органи Чеської Республіки в межах своїх повноважень. Нагляд у сфері захисту персональних даних здійснюється наглядовим органом у державі-члені ЄС вашого постійного проживання, місця роботи або місця юрисдикції у разі ймовірних порушень.
- 8.5. **Скарги на порушення у процесі здійснення діяльності.** Права та обов'язки сторін щодо нашої відповідальності за порушення у процесі надання послуг регулюються відповідним законодавством загального застосування. Ви можете скористатися своїми правами, які виникають внаслідок нашої відповідальності за порушення у процесі надання послуг, зв'язавшись з нами за нашою зареєстрованою адресою або електронною поштою (див. пункт 12.6).
- 8.6. **Спілкування між сторонами.** Якщо інше не домовлено, вся кореспонденція щодо судових процесів, пов'язаних з договором про надання послуг, надсилається іншій стороні в текстовому вигляді електронною поштою. Повідомлення вам також будуть надходити на електронну пошту згідно адреси користувача.

9. **Захист даних**

- 9.1. **Інформація про обробку персональних даних.** Ми виконуємо наше зобов'язання щодо надання інформації в розумінні статті 13 Регламенту 2016/679 Європейського Парламенту та Ради Європи про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних і вільного переміщення таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС («**Gdpr**») за допомогою спеціального документа, позначеного як «Інформація про обробку персональних даних» («**Повідомлення про конфіденційність**»)
- 9.2. Ці Умови використання слід розуміти та тлумачити разом із нашим Повідомленням про конфіденційність, доступним [тут](#).

10. **Файли cookies**

10.1. **Згода на використання файлів cookie.** Отримання вашої згоди та надання вам інформації, пов'язаної з використанням файлів cookie на Сайті, здійснюються за допомогою спеціального інструменту, яким керує третя сторона.

11. **СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**

11.1. **Відмова від договору.** Якщо не йдеться про випадок, коли договір не можна розірвати, ви, як споживач, маєте право відмовитися від договору про надання послуг протягом чотирнадцяти (14) днів після його укладення. Для такого відкликання ви можете використовувати типову форму, надану нами.

11.2. **Чинність договору.** Договір про надання послуг набирає чинності з моменту його укладання. Договір про надання послуг укладається на невизначений термін.

11.3. **Розірвання договору.** Ви можете розірвати договір про надання послуг у будь-який час шляхом *фактичного* видалення облікового запису Користувача. Ви також можете розірвати договір про надання послуг, шляхом надання нам заявки на видалення ваших персональні дані відповідно до GDPR.

11.4. **Розірвання договору з нашої сторони.** У разі порушення вами будь-яких зобов'язань за договором про надання послуг (включно з цими Умовами використання) відповідно до загальнообов'язкових правових норм або в інших випадках ми можемо розірвати договір про надання послуг. Розірвання договору про надання послуг згідно з цим пунктом набуває чинності з моменту доставки повідомлення на адресу електронної пошти Користувача. Якщо інше не узгоджено, то договір про надання послуг втрачає чинність, як тільки таке розірвання набуває чинності.

12. **Прикінцеві положення**

12.1. **Регулююче право.** Відносини, які виникають внаслідок укладання договору про надання послуг, регулюються законодавством Чеської Республіки. Вибір права згідно з вищесказаним не позбавляє вас захисту, що надається положеннями правового порядку, від яких не можна відступити за договором і які інакше застосовувалися б за відсутності вибору регулюючого права відповідно до положень статті 6. (1) Регламенту (ЄС) № 593/2008 Європейського Парламенту та Ради Європи від 17 червня 2008 року про право, застосовне до договірних зобов'язань (Рим I).

12.2. **Юрисдикція судів .** Ми погодилися з юрисдикцією та місцем розгляду справ судами Чеської Республіки.

12.3. **Одностороння зміна Умов використання.** Ми можемо в односторонньому порядку змінити ці Умови використання в межах, передбачених чинним

законодавством, і якщо ми вважаємо, що такі зміни ґрунтуються на вагомих і обґрунтованих підставах. Ви будете повідомлені про такі зміни електронною поштою, або через діалогове вікно на Сайті. Змінені Умови використання набувають чинності з дати, зазначеної в електронному листі або в діалоговому вікні на Сайті, але в жодному разі не раніше, ніж через тридцять (30) днів після дня, коли вас було повідомлено про такі зміни. Ви можете відмовитися від змінених Умов використання до того, як вони набудуть чинності, і в такому випадку розірвати договір про надання послуг. Це не порушує положення пункту 12.4 цих Умов використання.

12.4.Згода на зміну Умов користування. Погоджуюсь з новою редакцією Умов використання попередні Умови втрачають чинність, а нова редакція Умов використання стає невід'ємною частиною договору про надання послуг. Без шкоди для статті 12.3 Умов використання, зміни до Умов використання також можуть бути внесені за вашим беззаперечним підтвердженням (згодою). Якщо ви надаєте свою згоду на нову версію Умов використання, нова версія стає невід'ємною частиною договору про надання послуг із відповідної дати. Цю беззаперечну згоду можна надіслати через діалогове вікно на Сайті або будь-яким іншим відповідним способом.

12.5.Доступ до тексту договору. Договір про надання послуг, включаючи Умови використання, архівуються нами в електронному вигляді та не є загальнодоступними.

12.6.Наші контакти. Наші контактні дані такі: адреса доставки Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Прага 5, Чеська Республіка, адреса електронної пошти info@soccerway.com.

12.7.Переуступка контракту. Ви погоджуєтесь з тим, що ми можемо передавати права та обов'язки за контрактом про надання послуг, повністю або частково, будь-якій третій стороні.

Прага, дата 1. 9. 2025

Livesport s.r.o.

Додаток № 1 до Умов використання - Форма відмови від користування послугами

Будь ласка, заповніть цю форму та надішліть її нам протягом встановленого законом терміну, якщо ви бажаєте відмовитися від договору.

Адресат (оператор):	Livesport s.r.o., компанія з обмеженою відповідальністю, зареєстрована за адресою: Vucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Прага 5, Чеська Республіка, реєстраційний номер компанії 194 427 51,
Цим ви відмовляєтеся від договору про надання послуг, укладеного:	
Ваше ім'я та прізвище:	
Ваше місце проживання:	
Ваша електронна адреса для реєстрації:	
Дата:	
Ваш підпис: (якщо ця форма надсилається в паперовому вигляді)	