CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

1. DISPOSICIONES INTRODUCTORIAS

1.1. **Identificación de las partes**. Estas condiciones de uso ("**Condiciones de uso**") rigen los derechos y las obligaciones mutuas entre Livesport s.r.o., una sociedad de responsabilidad limitada con sede social en Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praga 5, Aspira Business Centre, Republica Checa, con el número de identificación 274 33 722, inscrito en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga con el número de expediente C 113331 (**"nosotros"** o **"nuestro"**) y terceras personas (**"Usuario"**, **"usted"** o **"su"**) cuando usen nuestro sitio web (el "**Sitio**").

1.2. **Aplicabilidad de las Condiciones de uso**. Si usted es un Usuario no registrado del Sitio, sólo se le aplicarán las disposiciones sobre la naturaleza y el uso del Sitio, en particular las cláusulas 1, 2 y 10 de estas Condiciones de uso. Para los Usuarios registrados, se aplicará la totalidad de estas Condiciones de uso, y le recomendamos que se familiarice con las mismas, particularmente las cláusulas 3 a 12 de las mismas, que constituyen el contrato de servicios entre el Usuario registrado y nosotros.

2. CONTENIDO DE LA PÁGINA WEB

2.1. **Naturaleza del servicio**. El Sitio contiene información actualizada sobre eventos deportivos, en particular resultados deportivos en tiempo real, resultados finales, calendario de encuentros, alineaciones y otros datos estadísticos deportivos y contenido deportivo. Los resultados y otra información estadística presentada en el Sitio se basan en información proporcionada por otras fuentes independientes (de terceros), esfuerzos internos u otras aplicaciones oficiales. Aunque hacemos todo lo posible por actualizar de manera regular el contenido y comprobar los resultados u otra información presentada en el Sitio, no prometemos nada ni damos ninguna garantía sobre el Sitio, y le recomendamos que también compruebe minuciosamente la información recopilada en el Sitio con fuentes originales y otras fuentes. Usar y confiar en los resultados y otra información presentada en el Sitio es exclusivamente su responsabilidad. Dependiendo de la región, el idioma u otras circunstancias que afecten al mercado objetivo y al público del Servicio, el Servicio también puede presentar cobertura deportiva consistente en nuestro contenido o en contenido de terceros.

2.2. **Uso del Sitio bajo su cuenta y riesgo.** Nosotros proporcionamos el Sitio, y toda la comunicación e información almacenada y presentada en el mismo, con destreza y cuidado razonable, y sustancialmente de la manera descrita en estas Condiciones de uso. Sin embargo, su acceso al Sitio, uso del Sitio, descarga de cualquier software

referente al Sitio y uso de cualquier información que podamos proporcionar en relación con el Sitio, corre exclusivamente a su elección, discreción y riesgo y es únicamente para uso personal. No podrá usar el Sitio para ningún fin comercial.

2.3. **Registro y contenido de pago.** Requerimos que se registre con el fin de acceder a ciertas partes o funciones del Sitio (Artículo 3 de las Condiciones de uso). El registro puede estar supeditado a que tenga usted cierta edad. Sin el registro, es posible que no pueda ver todo el contenido y la funcionalidad del Sitio puede estar limitada. Además, la disponibilidad de ciertas características o contenido puede estar sujeta al pago de una tasa.

2.4. **Contenido de terceros.** No proporcionamos el contenido de aplicaciones o recursos externos a los que pueda accederse desde el Sitio. Todo el contenido de terceros disponible en el Sitio no está alojado en nuestros servidores y no ha sido creado o subido por nosotros en el servidor de alojamiento, en el que se encuentra tal contenido. El contenido de terceros está habitualmente marcado con un logotipo, icono u otro identificador de terceros apropiado. Excluimos expresamente cualquier responsabilidad en relación con tal contenido, su disponibilidad o la información contenida en el mismo.

2.5. **Presentación de publicidad.** Usted acepta que en el servicio pueda presentarse publicidad, incluyendo publicidad de terceros.

2.6. **Relación con las apuestas**. El uso del Sitio corre completamente a su propio riesgo. El Sitio no es una aplicación de juegos o apuestas. No proporcionamos juegos ni apuestas; por tanto, no conservamos ni controlamos sus recursos económicos u otros y no participamos en ninguna transacción de apuestas. Las probabilidades de apuesta presentadas en el Sitio se presentan con fines informativos. Ninguna comunicación o información publicada en el Sitio constituye una recomendación de participar en un juego ni realizar una apuesta, ni constituye un consejo legal, fiscal u otro consejo similar en relación con juegos o apuestas.

2.7. **Legislación local**. Se le aconseja que cumpla con la legislación aplicable del país en el que resida, esté presente y/o del que sea ciudadano, ya sea de manera temporal o permanente.

2.8. **Derechos de contenido.** Los textos, fotografías, trabajos gráficos y otros elementos contenidos en el Sitio pueden estar protegidos por derechos de autor de manera individual y/o en su conjunto (de manera colectiva, los "**Obra protegida por derechos de autor**"). A menos que se acuerde por escrito otra cosa con nosotros, el uso justo de la Obra protegida por derechos de autor sólo puede realizarse en la medida y de la manera prevista por la legislación aplicable. En particular, el uso de la Obra protegida

por derechos de autor en forma de reproducción (copia) para una ganancia económica directa o indirecta, así como su uso en forma de distribución, alquiler, presentación o comunicación al público (incluyendo la comunicación al público a través de Internet) no está permitido sin nuestro consentimiento explícito.

2.9. **Protección de base de datos.** El contenido de la base de datos contenida en el Sitio ("**Contenido de base de datos**") está protegido por un derecho especial del proveedor de la base de datos. A menos que se acuerde por escrito lo contrario con nosotros, el Contenido de la base de datos sólo puede usarse legítimamente en la medida y de la manera prevista por la legislación aplicable. En particular, no se permite ninguna extracción (copia) o uso (poner a disposición del público) del Contenido de la base de datos o de una parte cualitativa o cuantitativamente sustancial del mismo sin nuestro consentimiento explícito.

2.10. **Interferencia no autorizada.** No podrá usar ningún mecanismo, herramienta, software o procedimiento que afecte o pueda afectar de manera adversa al funcionamiento de nuestras instalaciones, a la seguridad de Internet o a otros usuarios de Internet. No cargará nuestro servidor en el que está alojado el Sitio web con peticiones automatizadas ni ayudará a ningún tercero en tal actividad. No puede modificar, desensamblar, descompilar ni emplear ingeniería inversa en el sitio web de ninguna manera, salvo que se estipule lo contrario mediante reglamentos legales generalmente vinculantes. Además, no se le permite usar el contenido del sitio web incorporándolo, agregándolo, adaptándolo ni recreándolo sin nuestro consentimiento expreso, salvo que se estipule lo contrario mediante reglamentos legales generalmente vinculantes.

2.11. **Infracción de derechos de autor y de marcas**. La infracción por su parte de derechos de autor, derechos de marcas o infracción de los derechos especiales del proveedor de la base de datos puede dar lugar a responsabilidad civil, administrativa o criminal.

3. FORMALIZACIÓN DE UN CONTRATO DE SERVICIOS

3.1. **Presentación de propuesta**. Puede realizar una solicitud de formalización de un contrato de servicios haciendo clic en el botón "Continuar vía correo electrónico" , completando y enviándonos la información en el formulario (la "**Solicitud de registro**"). Usted garantiza que la información facilitada en el formulario de Solicitud de registro es correcta para los fines de estas Condiciones de uso.

3.2. **Aceptación de la propuesta**. Tras recibir una Solicitud de registro, le enviaremos a la dirección de correo electrónico proporcionada en la Solicitud de registro ("**Dirección del usuario**") la información necesaria para activar la cuenta de Usuario o para permitirle usar el servicio ("**Aceptación**"). Una vez recibida la Aceptación, el contrato

de servicios queda formalizado.

3.3. **Uso de registro de terceros**. Si usted usa un registro existente con un tercero (por ejemplo, un registro en redes sociales), puede enviarnos una solicitud de formalizar un contrato de servicios haciendo clic en el botón relevante con el logotipo, marca registrada o nombre de servicio del tercero. Tras entregarnos la propuesta para la formalización de un contrato de servicios según el párrafo anterior, se le permitirá usar el servicio. Al permitirle usar el servicio, el contrato de servicios queda formalizado.

3.4. **Consentimiento para prestar el servicio**. Usted acepta que comenzaremos a prestar el servicio de acuerdo con el contrato de servicios inmediatamente tras su formalización, incluso antes de la expiración del periodo legal para la renuncia al contrato de servicios.

3.5. **Coste de medios de comunicación**. Usted acepta el uso de medios remotos de comunicación cuando formaliza el contrato de servicios. Los costes generados por su uso de medios de comunicación a distancia en relación con la formalización de un contrato de servicios (por ejemplo, costes de conexión a Internet) correrán a su cuenta y no serán diferentes de la tarifa básica para el uso de los medios de comunicación.

4. CONTENIDO DEL CONTRATO DE SERVICIOS

4.1. **Objeto del contrato.** De acuerdo con el contrato de servicios, le permitiremos que haga uso del servicio a través del Sitio, incluyendo el contenido y las características que son objeto de registro. Además, la disponibilidad de ciertas características o contenido puede estar sujeto al pago de una tasa, a tener una cierta edad, una conexión estable a Internet o la versión del sistema operativo de su dispositivo a la que demos soporte.

4.2. **Contenido del contrato**. Las Condiciones de uso forman una parte integrante del contrato de servicios.

4.3. **Idioma del contrato**. El contrato de servicios se formaliza en español.

5. CUENTA DE USUARIO

5.1. **Protección de la cuenta**. El acceso a la cuenta de Usuario está protegido mediante nombre de usuario y contraseña. Usted acepta que sus datos de inicio de sesión también pueden usarse para iniciar sesión en otros sitios web gestionados por nosotros o por cualquier otra persona relacionada con nosotros. Usted está obligado a mantener la confidencialidad con respecto a la información necesaria para el acceso a su cuenta de Usuario y reconoce que no somos responsables de ninguna violación de esta

obligación por su parte.

5.2. **Reserva de derechos**. Podemos impedir que use su cuenta de Usuario, en particular si viola sus obligaciones en virtud del contrato de servicios (incluyendo estas Condiciones de uso).

6. CONDICIONES DE SERVICIO

6.1. **Incapacidad de proporcionar el servicio.** No podemos proporcionar el servicio si se ve impedido por dificultades por su parte o por parte de otra persona. En particular, no proporcionaremos el servicio en caso de fallos de alimentación, fallos de red de datos, otros fallos provocados por terceros o desastres naturales.

6.2. **Cortes de servicio**. Pueden producirse cortes del servicio, limitaciones temporales, interrupciones o degradación del servicio mientras se proporciona el servicio. La información almacenada por usted en del servicio puede no tener una copia de seguridad hecha por nosotros, puede corromperse o degradarse de otro modo.

6.3. **Limitación de la calidad de servicio.** En la medida en que lo permita la ley, no seremos responsables de (i) ningún mal funcionamiento de los programas informáticos relacionados con el Sitio que ponemos a su disposición, (ii) defectos en el software (bugs) o virus que provoquen la pérdida de datos, (iii) ningún otro daño a su equipo informático, teléfono móvil o dispositivo móvil, o software, (iv) errores (incluyendo errores en entradas, datos presentados y resultados), y (v) cualquier intento por su parte de usar el Sitio mediante métodos, medios o maneras no previstos por nosotros. Nos reservamos el derecho a realizar suspensiones, modificaciones, eliminaciones y/o adiciones en el Sitio a nuestra entera discreción y hasta donde lo permita la ley, así como el derecho a suspender de vez en cuando su uso de nuestro Sitio. No seremos responsables de ninguna de estas acciones.

6.4. **Errores.** Usted acepta informarnos en cuanto tenga conocimiento de cualquier error con respecto a su cuenta en el Sitio o cualquier información presentada en el Sitio (incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier error de cálculo, error de interpretación, cargos, tarifas, cuotas, primas o pagos incorrectos, o sobre cualquier conversión de divisa según sea aplicable).

6.5. **Limitación de responsabilidad.** Ni nosotros (incluyendo nuestros encargados, directores, agentes y empleados) ni nuestras filiales seremos responsables ante usted por contrato, perjuicio (incluyendo negligencia) o de otro modo por ningún daño directo, indirecto, incidental, emergente, especial, punitivo o ejemplar, incluyendo, pero sin limitarse a, pérdida de datos, beneficios, ingresos, negocio, oportunidad,

fondo de comercio, reputación o interrupción de negocio o por ninguna pérdida que no podamos prever actualmente que surja del contrato de servicios o de su uso del Sitio.

6.6. **Indemnización.** La información en el Sitio se proporciona tal cual y usted acepta indemnizarnos por cualquier responsabilidad con respecto al Sitio y la información en este Sitio. Sin perjuicio de las disposiciones de la cláusula 6.5 anterior, nuestra responsabilidad está limitada al máximo permitido por la legislación aplicable.

7. USO DEL SERVICIO

7.1. **Personalización del contenido**. Usted tiene derecho a personalizar el contenido del servicio según sus preferencias, pero sólo dentro de la configuración ofrecida por el servicio.

7.2. **Promociones no solicitadas.** Teniendo en cuenta los requisitos de la protección de datos, información y ciberseguridad, y para evitar el fraude, se le prohíbe expresamente publicar ninguna información o ponerse en contacto con nuestros clientes para ofrecer o promover cualquier oferta, producto o servicio en el Sitio.

7.3. **Política contra el fraude y el acoso.** Tenemos una política de tolerancia cero contra actividades inapropiadas y fraudulentas dentro del Sitio. Si, según determinación nuestra, se encuentra que ha intentado cometer fraude contra nosotros y/o contra cualquier otro usuario del Sitio de cualquier manera, nos reservamos el derecho de suspender y/o cerrar su cuenta y/o prohibirle que acceda al Sitio durante un periodo de tiempo establecido o indefinido. No seremos responsables de ninguna acción de este tipo hasta el límite establecido por la legislación aplicable.

8. OTROS DERECHOS Y DEBERES DE LAS PARTES

8.1. **Gestión de quejas.** Las quejas de clientes las gestionamos a través de una dirección electrónica en la dirección de contacto (véase la cláusula 12.6). Enviaremos la información sobre la gestión de su queja a la dirección del Usuario.

8.2. **Resolución extrajudicial de litigios de clientes**. En https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2, puede encontrarse un organismo competente para la resolución extrajudicial de litigios de clientes, que surjan del contrato de servicios. Puede usarse la plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra en http://ec.europa.eu/consumers/odr para resolver litigios entre usted y nosotros en virtud del contrato de servicios.

8.3. **Punto de contacto con el consumidor**. En https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en, puede encontrarse un punto de contacto, en virtud del Reglamento (UE) n.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo del 21 de mayo de 2013 sobre la resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento (CE) n.º 2006/2004 y la Directiva 2009/22/EC (Reglamento sobre la resolución de litigios en línea en materia de consumo).

8.4. **Autorización para realizar negocios.** Estamos autorizados para realizar negocios en virtud de la licencia comercial Checa. El control sobre nuestras actividades lo ejercerán las autoridades checas competentes dentro de su jurisdicción. La supervisión sobre el área de protección de datos personales la ejerce la autoridad supervisora en el estado miembro de la UE de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de supuesta infracción.

8.5. **Quejas por defectos**. Los derechos y deberes de las partes con respecto a nuestra responsabilidad por defectos en los servicios se regirán por la legislación relevante generalmente aplicable. Puede ejercer sus derechos, que surjan de nuestra responsabilidad por defectos en los servicios, poniéndose en contacto con nosotros en nuestra sede social o por correo electrónico a la dirección de contacto (véase la cláusula 12.6).

8.6. **Comunicación entre las partes.** A menos que se acuerde lo contrario, toda la correspondencia referente a trámites legales relacionados con el contrato de servicios deberá entregarse a la otra parte en forma de texto por correo electrónico. La notificación a usted también se realizará por correo electrónico a la Dirección del Usuario.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

9.1. **Información sobre el tratamiento de datos personales.** Cumplimos nuestra obligación de información en el sentido del artículo 13 del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la protección de personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("**GDPR**") mediante un documento especial denominado "Información sobre el tratamiento de datos personales" ("**Aviso de privacidad**").

9.2. Estas Condiciones de uso deberán leerse e interpretarse junto con nuestro Aviso de privacidad, accesible aquí.

10. COOKIES

10.1. **Herramienta de consentimiento de cookies.** La obtención de su consentimiento y proporcionarle información relacionada con el uso de cookies dentro del Sitio se realiza mediante una herramienta especial gestionada por un tercero.

11. DURACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS

11.1. **Renuncia al contrato.** A menos que sea un caso en el que no puede renunciarse al contrato, usted, que es un consumidor, tiene derecho a renunciar al contrato de servicios dentro del plazo de catorce (14) días desde su formalización. Para tal renuncia, puede usar el modelo de formulario que le proporcionamos.

11.2. **Vigencia del contrato**. El contrato de servicios entrará en vigor en el momento de su ejecución. El contrato de servicios se celebra por tiempo indefinido.

11.3. **Extinción del contrato.** Podrá rescindir el contrato de servicios mediante la eliminación de facto de la cuenta del usuario. También podrá rescindir el contrato de servicios solicitándonos que eliminemos sus datos personales según el GDPR.

11.4. **Rescisión del contrato por nuestra parte.** En el caso de que usted viole cualquiera de sus obligaciones en virtud del contrato de servicios (incluyendo estas Condiciones de uso) o en virtud de reglamentos legales generalmente vinculantes o en otros casos, podremos rescindir el contrato de servicios. La rescisión del contrato de servicios en virtud de esta cláusula será efectiva en el momento en que se envíe por correo electrónico a la dirección del usuario del contrato de servicios. A menos que se acuerde lo contrario, el contrato de servicios quedará extinguido en cuanto entre en vigor tal rescisión.

12. DISPOSICIONES FINALES

12.1. **Legislación vigente**. La relación creada por el contrato de servicios se regirá por la legislación de la República Checa. La elección de la ley en virtud de la frase anterior no le priva de la protección ofrecida por las disposiciones del ordenamiento jurídico que de otro modo no pueden derogarse del contrato y que se aplicarían en ausencia de elección de la ley según las disposiciones del artículo 6(1) del Reglamento (CE) n.º 593/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo del 17 de junio de 2008 sobre la ley aplicable a las obligaciones contractuales (Roma I).

12.2. **Jurisdicción de tribunales**. Hemos aceptado la jurisdicción y la competencia de los tribunales de la República Checa.

12.3. **Cambio unilateral de las Condiciones de uso.** Podemos modificar de manera unilateral estas Condiciones de uso hasta el límite permitido por la legislación aplicable y cuando consideremos que tales cambios se basan en motivos válidos y justificados. Se le informará de las modificaciones mediante un correo electrónico enviado a la Dirección del Usuario o mediante un cuadro de diálogo en el Sitio. Las Condiciones de uso modificadas entrarán en vigor en una fecha indicada en el correo electrónico o en el cuadro de diálogo en el Sitio, pero en ningún caso antes de treinta (30) días tras el día en el que se le informe sobre tal modificación. Puede negarse a las Condiciones de uso modificadas antes de que entren en vigor y, en tal caso, rescindir el contrato de servicios. Esto es sin perjuicio a las disposiciones de la cláusula 12.4 de estas Condiciones de uso.

12.4. **Consentimiento al cambio de las Condiciones de uso.** Al aceptar la nueva versión de las Condiciones de uso, las Condiciones de uso anteriores dejarán de estar en vigor y la nueva versión de las Condiciones de uso pasará a ser una parte integrante del contrato de servicios. Sin perjuicio al Artículo 12.3 de las Condiciones de uso, también pueden realizarse cambios en las Condiciones de uso mediante su expresa confirmación (consentimiento). Al dar su expreso consentimiento a la nueva versión de las Condiciones de uso, la nueva versión pasa a ser una parte integrante del contrato de servicios a partir de la fecha aplicable. Este consentimiento explícito puede facilitarse a través de un cuadro de diálogo en el Sitio o de cualquier otra manera apropiada.

12.5. **Accesibilidad del contrato**. El contrato de servicios, incluyendo las Condiciones de uso, quedan archivados por nosotros en formato electrónico y no están públicamente accesibles.

12.6. **Nuestros contactos.** Nuestra información de contacto es la siguiente: dirección de entrega Bucharova 2928/14a, Aspira Business Centre, Stodůlky, 158 00 Praga 5, Republica Checa, dirección de correo electrónico info@livesport.eu.

12.7. **Cesión de contrato.** Usted acepta que podemos ceder los derechos y las obligaciones en virtud del contrato de servicios, en su totalidad o en parte, a cualquier tercero.

En Praga el 01.04.2023

Livesport s.r.o.

Signed by Livesport.s.r.o.
2023-04-01 12:00:00

Anexo n.º 1 a las Condiciones de uso – Formulario de renuncia del consumidor

Por favor, rellene este formulario y devuélvanoslo dentro del plazo legal si desea renunciar al contrato.

Destinatario (operador):	Livesport s.r.o. Bucharova 2928/14a, Aspira Business Centre, Stodůlky, 158 00 Praga 5, Republica Checa Número de identificación: 274 33 722
Por el presente, renuncia al contrato de servicios formalizado el:	
Su nombre y apellido:	
Su residencia:	
Su correo electrónico del registro:	
Fecha:	
Su firma: (si este formulario se envía en papel)	