

# PODMÍNKY UŽITÍ MOBILNÍ APLIKACE

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. **Vymezení stran.** Tyto podmínky užití (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Livesport s.r.o., se sídlem Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Aspira Business Centre, IČO 274 33 722, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C113331, Česká republika (dále jen „**provozovatel**“, „**my**“, „**nás**“ nebo „**náš**“ apod.) a třetími fyzickými osobami (dále jen „**uživatel**“, „**vy**“, „**váš**“, „**vám**“ apod.) při užívání naší mobilní aplikace (dále jen „**aplikace**“).

1.2. **Použitelnost podmínek.** Pokud jste neregistrovaný uživatel aplikace, platí pro vás pouze ustanovení o povaze a používání aplikace, zejména čl. 1 a 2 obchodních podmínek. Pro registrované uživatele platí obchodní podmínky v plném rozsahu a doporučujeme vám se s nimi seznámit, zejména se zvláštními ustanoveními čl. 3 až čl. 11 obchodních podmínek, které tvoří smlouvu o poskytování služby mezi registrovaným uživatelem a námi.

## 2. OBSAH APLIKACE

2.1. **Povaha služby.** Aplikace obsahuje aktuální informace o sportovních událostech, zejména sportovní výsledky zobrazované v reálném čase, konečné výsledky, rozlosování, sestavy a další sportovní statistiky a sportovní obsah. Výsledky a jiné statistické informace zobrazované v aplikaci jsou založeny na informacích poskytnutých jinými nezávislými zdroji (od třetích stran), naším úsilím nebo jinými oficiálními aplikacemi. Přestože vyvíjíme veškeré úsilí, abychom pravidelně aktualizovali obsah a kontrolovali výsledky či jiné informace zobrazené v aplikaci, nečiníme žádné přísliby ani neposkytujeme žádné záruky ohledně aplikace a doporučujeme vám důkladně porovnat informace shromážděné v aplikaci také s originálními a jinými zdroji. Za použití a spolehnutí se na výsledky a další informace zobrazené v aplikaci jste plně odpovědní. V závislosti na regionu, jazyku případně dalších okolnostech, které ovlivňují cílový trh a publikum aplikace, může být v aplikaci dostupné také sportovní zpravodajství, tvořené naším obsahem nebo obsahem třetích stran.

2.2. **Použití aplikace na vlastní riziko.** Aplikaci provozujeme a veškerá sdělení a informace uložené a zobrazované v ní poskytujeme s přiměřenými možnostmi a péčí, které po nás lze spravedlivě požadovat, a způsobem, který je popsán v těchto obchodních podmínkách. Váš přístup do aplikace, její používání a používání jakýchkoliV informací, které vám mohou být poskytnuty v souvislosti s aplikací, jsou však pouze na vaší volbě, uvážení, riziku a pouze pro vaše osobní použití.

2.3. **Licence.** Za předpokladu dodržení těchto obchodních podmínek vám poskytneme osobní, místně neomezenou, nevýhradní, nepřenositelnou, odvolatelnou licenci bez možnosti

udělit podlicenci k instalaci a/nebo používání aplikace na vašem zařízení, a to výhradně pro vaši osobní potřebu.

2.4. **Registrace a placený obsah.** Pro zpřístupnění některých částí nebo funkcí aplikace vyžadujeme registraci (čl. 3 obchodních podmínek). Registrace může být podmíněna dosažením určitého věku. Bez provedení registrace vám nemusí být zobrazen veškerý obsah a funkcionalita aplikace může být omezena. Dostupnost některých funkcí nebo obsahu může být dále podmíněna zaplacením poplatku.

2.5. **Obsah třetích stran.** Nezajišťujeme obsah externích aplikací či zdrojů, které mohou být přístupné z aplikace. Veškerý obsah třetích stran dostupný v rámci aplikace není hostován na našich serverech a ani jej nevytváříme či nenahráváme na server, kde je umístěn. Obsah třetích stran je zpravidla označený příslušným logem, ikonou nebo jiným identifikátorem třetí strany. Výslovně vylučujeme jakoukoliv svoji odpovědnost spojenou s takovým obsahem, jeho dostupností či informacemi v nich obsaženými.

2.6. **Zobrazení reklamy.** Souhlasíte s tím, že v rámci aplikace může být zobrazována reklama, včetně reklamy třetích osob.

2.7. **Vztah k hazardním hrám.** Užití aplikace je zcela na vaše riziko. Aplikace není herní aplikací ani aplikací pro provozování hazardních her. Neprovozujeme hry ani hazardní hry, proto nepřijímáme ani nekontrolujeme vaše finanční či jiné prostředky a nepodílíme se na žádných transakcích souvisejících s hazardními hrami. Sázkové kurzy, které se zobrazují v aplikaci, jsou předkládány se zpravodajským účelem. Nicméně žádná sdělení nebo informace zveřejněné v aplikaci nepředstavují doporučení ohledně účasti na hře nebo ohledně uzavření sázky, ani nepředstavují právní, daňové nebo jiné podobné poradenství v souvislosti s hraním nebo hazardními hrami.

2.8. **Místní právo.** Doporučujeme vám dodržovat příslušné právní předpisy země, ve které máte přechodné či trvalé bydliště, jíž jste občany a/nebo kde jste přítomni.

2.9. **Práva k obsahu.** Texty, fotografie, grafická díla a další prvky obsažené v aplikaci mohou být jednotlivě a/nebo jako celek (dále společně jen jako „**autorská díla**“) chráněny autorským právem. Není-li s námi smlouveno písemně jinak, může k oprávněnému užití autorských děl dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými rozhodným právním řádem a udělenou licencí. Zejména tak není bez našeho výslovného souhlasu dovoleno užití autorských děl ve formě jejich rozmnožování (kopírování) za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského prospěchu a dále jejich užití ve formě rozšiřování, půjčování, vystavování či sdělování díla veřejnosti (včetně sdělování veřejnosti prostřednictvím internetu).

2.10. **Ochrana databáze.** Obsah databáze nacházející se v aplikaci (dále jen „**obsah databáze**“) je chráněn zvláštním právem pořizovatele databáze. Není-li s námi smlouveno písemně jinak,

může k oprávněnému užití obsahu databáze dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými rozhodným právním řádem. Zejména tak není bez našeho výslovného souhlasu dovoleno vytěžování (kopírování) nebo zužitkování (zprístupnění veřejnosti) obsahu databáze nebo jeho kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části.

2.11. **Nedovolené zásahy.** Nesmíte používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz našich zařízení, bezpečnost internetu či dalších uživatelů internetu. Nesmíte náš server, na kterém je aplikace provozována, zatěžovat automatizovanými požadavky a ani nesmíte být při takové činnosti nápomocni třetí osobě. Nesmíte aplikaci jakkoliv upravovat, rozebírat, dekompileovat nebo vůči aplikaci používat metody reverzního inženýrství. Bez našeho výslovného souhlasu není dále dovoleno užití obsah aplikace formou embedování, agregování, scrapování nebo znovu vytváření, pokud není obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak.

2.12. **Následky porušení práv.** Váš zásah do práv k autorským dílům, do práv k ochranným známkám či zásah do zvláštního práva pořizovatele databáze může mít za důsledek vznik občanskoprávní, správní či trestněprávní odpovědnosti.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1. **Podání návrhu.** Návrh na uzavření smlouvy o poskytování služeb provedete kliknutím na tlačítko „Pokračovat přes email“, vyplněním a odesláním údajů v registračním formuláři umístěném v aplikaci (dále jen „žádost o registraci“). Odpovídáte za to, že údaje uvedené v žádosti o registraci jsou pro účely obchodních podmínek správné.

3.2. **Přijetí návrhu.** V návaznosti na doručení žádosti o registraci zašleme na adresu elektronické pošty uvedenou v žádosti o registraci (dále jen „**adresa uživatele**“) informace nezbytné ke zprovoznění uživatelského účtu, nebo vám umožníme užití služby (dále jen „**akceptace**“). Doručením akceptace je smlouva o poskytování služeb uzavřena.

3.3. **Využití registrace u třetí strany.** V případě, že využíváte existující registraci u třetí osoby (kupříklad registraci v rámci sociální sítě), můžete nám zaslat návrh na uzavření smlouvy o poskytování služeb kliknutím na příslušné tlačítko s logem, obchodním označením nebo názvem služby dané třetí osoby. V návaznosti na doručení návrhu na uzavření smlouvy o poskytování služeb podle předchozí věty vám umožníme užití službu. Umožněním užití služby je smlouva o poskytování služeb uzavřena.

3.4. **Souhlas s poskytnutím služby.** Souhlasíte s tím, že můžeme započít s poskytováním služby dle smlouvy o poskytování služeb neprodleně po jejím uzavření, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb.

3.5. **Náklady na komunikační prostředky.** Souhlasíte s použitím komunikačních prostředků

na dálku při uzavírání smlouvy o poskytování služeb. Náklady vám vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (např. náklady na připojení k internetu) si hradíte samostatně, přičemž ty se neliší od základní sazby za použití takového komunikačního prostředku.

#### **4. OBSAH SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

4.1. **Předmět smlouvy.** Na základě smlouvy o poskytování služeb vám umožníme využívat prostřednictvím aplikace službu včetně obsahu a funkcí, jejichž dostupnost je podmíněna registrací. Dostupnost některých funkcí nebo obsahu může být dále podmíněna zaplacením poplatku, dosažením určitého věku, stabilním internetovým připojením nebo verzí operačního systému vašeho mobilního zařízení, kterou podporujeme.

4.2. **Obsah smlouvy.** Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb.

4.3. **Jazyk smlouvy.** Smlouva o poskytování služeb se uzavírá v českém jazyce.

#### **5. UŽIVATELSKÝ ÚČET**

5.1. **Ochrana účtu.** Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Souhlasíte s tím, že vaše přihlašovací údaje mohou být využity i pro vaše přihlašování do jiných platforem provozovaných námi či jinou osobou, jež je s námi propojena. Jste povinni zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do vašeho uživatelského účtu a berete na vědomí, že neneseme odpovědnost za porušení této povinnosti z vaší strany.

5.2. **Výhrada práv.** Můžeme vám znemožnit využívat uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy porušíte své povinnosti ze smlouvy o poskytování služeb (včetně obchodních podmínek).

#### **6. PODMÍNKY SLUŽBY**

6.1. **Nemožnost poskytování služby.** Službu nemusíme poskytovat v případě, že jejímu poskytování brání potíže na vaší straně nebo na straně jiných osob. Službu tak nemusíme poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.

6.2. **Výpadky služby.** Při poskytování služby může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality služby. Informace uložené vámi v rámci služby nemusí být námi zálohovány, mohou být porušeny či jinak znehodnoceny.

6.3. **Omezení kvality služby.** V rozsahu povoleném právními předpisy neneseme odpovědnost za (i) jakékoliv poruchy počítačových programů souvisejících s aplikací, (ii) nedostatky nebo viry, které mají za následek ztrátu dat, (iii) jakékoli jiné poškození vašeho počítačového vybavení, mobilního telefonu nebo mobilního zařízení nebo softwaru, (iv) chyby (včetně chyb ve vstupech, zobrazovaných datech či výsledcích) a (v) jakékoliv vaše pokusy o používání aplikace metodami, prostředky nebo způsoby, pro které nejsou námi určeny. Vyhraujeme si právo pozastavit, upravit, odstranit či doplnit aplikaci podle našeho vlastního uvážení a v rozsahu povoleném právními předpisy, jakož i právo pozastavit vaše používání aplikace. Za taková opatření neneseme odpovědnost.

6.4. **Chyby.** Souhlasíte s tím, že nás budete informovat o jakékoliv chybě v rámci vašeho uživatelského účtu v aplikaci nebo chybě jakýchkoliv informací zobrazovaných v aplikaci (zejména chybných výpočtů, zkrslení informací, nesprávných poplatků, provizí, bonusů nebo výplat, případně přepočtů měn).

6.5. **Omezení odpovědnosti.** My (včetně našich vedoucích zaměstnanců, ředitelů, zástupců a zaměstnanců) ani osoby s námi propojené nejsme odpovědny ze smlouvy, z deliktu (včetně nedbalosti) či z jiného důvodu za jakékoliv přímé, nepřímé, náhodné, následné, zvláštní, sankčně nahrazované nebo exemplární škody, zejména za ztrátu dat, zisků, příjmů, obchodů, příležitostí, dobrého jména, pověsti nebo přerušlení provozu nebo za jakékoliv jiné ztráty, které jsme nemohli předvídat a které vyplývají ze smlouvy o poskytování služeb nebo z vašeho užívání aplikace.

6.6. **Odškodnění.** Informace v aplikaci jsou poskytovány tak, jak jsou, a souhlasíte s tím, že nás zbavujete jakékoliv odpovědnosti v souvislosti s aplikací a informacemi obsaženými v aplikaci. Bez ohledu na ustanovení čl. 6.5 obchodních podmínek je naše odpovědnost omezena v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

## 7. VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY

7.1. **Personalizace obsahu.** Jste oprávněni přizpůsobit obsah služby vlastním potřebám, avšak vždy pouze v rozsahu možností nastavení nabízených službou.

7.2. **Nevyžádaná propagace.** S ohledem na požadavky ochrany osobních údajů, informační a kybernetické bezpečnosti a za účelem zamezení podvodům je výslovně zakázáno zveřejňovat v aplikaci jakékoliv informace nebo kontaktovat naše zákazníky s cílem nabízet nebo propagovat jakékoliv nabídky, produkty nebo služby.

7.3. **Zásady proti podvodům a obtěžování.** V rámci aplikace uplatňujeme politiku nulové tolerance vůči nevhodným a podvodným aktivitám. Pokud podle našeho uvážení zjistíme, že jste se pokusili jakýmkoliv způsobem podvést nás a/nebo jiného uživatele aplikace,

vyhrazujeme si právo pozastavit či zrušit váš uživatelský účet nebo vám zakázat přístup do aplikace, a to na určitou nebo neurčitou dobu. Za přijetí takového opatření neneseme odpovědnost v rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

## 8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. **Vyřizování stížností.** Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy na kontaktní adrese (čl. 12.6). Informaci o vyřízení vaší stížnosti zašleme na elektronickou adresu uživatele.

8.2. **Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.** Orgán příslušný k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o poskytování služeb můžete nalézt na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi námi a vámi ze smlouvy o poskytování služeb.

8.3. **Kontaktní spotřebitelské místo.** Kontaktní místo podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) můžete nalézt na [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en).

8.4. **Oprávnění k podnikání.** Jsme oprávněni k podnikání na základě českého živnostenského oprávnění. Kontrolu nad naší činností provádí v rámci své působnosti příslušný český dozorový orgán v rámci své pravomoci. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává dozorový úřad v členském státě EU, v němž máte obvyklé bydliště, pracoviště nebo kde se nachází místo údajného porušení ochrany osobních údajů.

8.5. **Uplatnění vad.** Práva a povinnosti ohledně naší odpovědnosti za vady služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Práva vyplývající z naší odpovědnosti za vady služeb můžete uplatnit zejména na adrese našeho sídla nebo elektronickou poštou na kontaktní adrese (čl. 12.6).

8.6. **Komunikace smluvních stran.** Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence týkající se právních jednání souvisejících se smlouvou o poskytování služeb musí být druhé smluvní straně doručena v textové podobě, a to elektronickou poštou. Vám bude doručováno rovněž elektronickou poštou na adresu uživatele.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. **Informace o zpracování osobních údajů.** Naši informační povinnost ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (“**nařízení GDPR**”) plníme prostřednictvím zvláštního dokumentu označeného jako informace o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady ochrany osobních údajů**“).

9.2. Tyto obchodní podmínky je třeba číst a vykládat společně s našimi Zásadami ochrany osobních údajů, které je dostupné [zde](#).

## 10. TRVÁNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

10.1. **Odstoupení od smlouvy.** Nejde-li o případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, jste vy, jako spotřebitel, oprávněni od smlouvy o poskytování služeb odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření. Pro takové odstoupení od smlouvy můžete využít námi poskytovaný vzorový formulář.

10.2. **Účinnost smlouvy.** Smlouva o poskytování služeb nabývá účinnosti uzavřením. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena na dobu neurčitou.

10.3. **Ukončení smlouvy.** Trvání smlouvy o poskytování služeb můžete kdykoliv ukončit faktickým úkonem spočívajícím ve zrušení vašeho uživatelského účtu. Trvání smlouvy o poskytování služeb můžete ukončit také tím, že nás požádáte o výmaz vašich osobních údajů v souladu s nařízením GDPR.

10.4. **Ukončení smlouvy z naší strany.** V případě, že porušíte některou vaši povinnost vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb (včetně obchodních podmínek) nebo z obecně závazných právních předpisů nebo i v jiných případech, můžeme smlouvu o poskytování služeb vypovědět. Výpověď smlouvy o poskytování služeb podle tohoto článku je účinná okamžikem, kdy vám bude doručena, a to elektronickou poštou na adresu uživatele. Není-li smlouveno jinak, zaniká smlouva o poskytování služeb okamžikem účinnosti této výpovědi.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. **Rozhodné právo.** Vztah založený smlouvou o poskytování služeb se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty nejste zbaveni ochrany, kterou vám poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchylovat, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

11.2. **Příslušnost soudů.** Domluvili jsme si pravomoc a působnost soudů České republiky.

11.3. **Jednostranná změna obchodních podmínek.** Obchodní podmínky můžeme v rozsahu povoleném právními předpisy jednostranně změnit, a to v případech, kdy se budeme domnívat, že tyto změny jsou založeny na opodstatněných a oprávněných důvodech. Na změnu obchodních podmínek budete upozorněni elektronickou poštou na adresu uživatele nebo dialogovým oknem v aplikaci. Změněné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem uvedeným v upozornění vám oznámeném, tj. emailem na adresu uživatele nebo v dialogovém okně aplikace, v žádném případě však ne dříve než třicet (30) dnů ode dne, kdy jste byli o takové změně informováni. Změněné obchodní podmínky můžete odmítnout před nabytím jejich účinnosti a v takovém případě ukončit smlouvu o poskytování služeb. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 11.4 obchodních podmínek.

11.4. **Souhlas se změnou obchodních podmínek.** Aniž je dotčen čl. 11.3 obchodních podmínek, ke změně obchodních podmínek může dojít také vaším výslovným potvrzením (souhlasem). Udělením vašeho výslovného souhlasu s novou verzí obchodních podmínek se nová verze stává od rozhodného data nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb. K udělení výslovného souhlasu může dojít prostřednictvím dialogového okna v aplikaci případně jiným vhodným způsobem.

11.5. **Přístupnost smlouvy.** Smlouvu o poskytování služeb včetně obchodních podmínek archivujeme v elektronické podobě, přičemž není veřejně přístupná.

11.6. **Naše kontaktní údaje.** Naše kontaktní údaje jsou následující: doručovací adresa Livesport s.r.o., se sídlem Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Aspira Business Centre, Česká republika, adresa elektronické pošty info@livesport.eu.

11.7. **Postoupení smlouvy.** Souhlasíte s tím, že můžeme zcela nebo částečně postoupit práva a povinnosti ze smlouvy o poskytování služeb na jakoukoliv třetí osobu.

V Praze dne 1. 4. 2023

Livesport s.r.o.

Signed by Livesport.s.r.o.  
2023-04-01 12:00:00



## Příloha č. 1 obchodních podmínek – Formulář pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Vyplňte tento formulář a pošlete nám jej zpět v zákonné lhůtě v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

Adresát (provozovatel):	Livesport s.r.o. Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Aspira Business Centre, Česká republika
tímto odstupujete od smlouvy o poskytování služeb uzavřené dne:	
Vaše jméno a příjmení:	
Vaše bydliště:	
Váš registrační email:	
Datum:	
Váš podpis: (pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)	