

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ

1. ВСТУПНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці умови використання («**Умови використання**») регулюють взаємні права та обов'язки між Livesport s.r.o., компанія з обмеженою відповідальністю, зареєстрована за адресою: Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Прага 5, Чеська Республіка, реєстраційний номер компанії 27433722, зареєстровано в комерційному реєстрі, що зберігається в Міському суді в Празі, марка С 113331 (надалі «**ми**», «**нас**» або «**наш**») і третіх осіб (надалі «**Користувач**», «**ви**» або «**ваш**») під час використання наших мобільних додатків (надалі «**Додаток**»).
- 1.2. **Застосування Умов використання.** Якщо ви є незареєстрованим користувачем Додатку, до вас застосовуються лише положення про характер і використання Додатку, зокрема пункти 1 і 2 цих Умов використання. Для зареєстрованих користувачів ці Умови використання застосовуються в повному обсязі, і ми рекомендуємо вам ознайомитися з ними, зокрема з пунктами з 3 по 11, які є договором про надання послуг між зареєстрованим користувачем і нами.

2. ЗМІСТ ДОДАТКУ

- 2.1. **Характер послуг.** Додаток містить актуальну інформацію про спортивні події, зокрема результати спортивних заходів в реальному часі, остаточні результати спортивних подій, розклад матчів, склади команд та іншу спортивну статистику та спортивний контент. Результати та інша статистична інформація, що відображається в Додатку, ґрунтуються на даних, які отримані з незалежних джерел (від третіх осіб), завдяки внутрішнім зусиллям команди або наведених даних в інших офіційних додатках. Хоча ми докладаємо всіх зусиль, щоб регулярно оновлювати зміст і перевіряти результати або іншу інформацію, що відображається в Додатку, ми не даємо жодних обіцянок і гарантій щодо актуальності даних в Додатку і рекомендуємо вам ретельно порівнювати наведену інформацію з оригінальними та іншими джерелами. Використання та довіра до результатів та іншої інформації, що відображається в Додатку, є виключно вашою відповідальністю. Залежно від регіону, мови чи інших обставин, які впливають на цільовий ринок і аудиторію користувачів Додатку, він також може включати висвітлення спортивних трансляцій і подій, що є частиною нашого контенту, або контенту третіх сторін.
- 2.2. **Використання Додатку є вашим власним ризиком.** Ми надаємо можливість користування Додатком, а також забезпечуємо усі комунікації та доступ до інформації, що зберігається та представлена на ньому, на достатньому кваліфікаційному рівні, з ретельністю та в основному у спосіб, описаний у цих Умовах

використання. Тим не менш, ваш доступ до Додатку, його використання, завантаження будь-якого програмного забезпечення, пов'язаного з Додатком, і використання будь-якої інформації, яку ми можемо надати у зв'язку з Додатком, здійснюється на власний розсуд, на ваш ризик і лише для вашого особистого користування.

- 2.3. **Ліцензія** . За умови дотримання вами цих Умов і положень ми надамо вам особисту, безстрокову, невиключну ліцензію, яка не підлягає передачі, відкликанню та субліцензуванню, на встановлення та/або використання Додатку на вашому пристрої виключно для вашого особистого користування.
- 2.4. **Реєстрація та платний контент**. Ми вимагаємо вашої реєстрації, щоб ви могли отримати доступ до певних частин або функцій Додатку (стаття 3 цих Умов та положень). Реєстрація може бути обумовлена досягненням вами певного віку. Без реєстрації ви не зможете переглядати весь контент, а функціонал додатку може бути обмежений. Крім того, за доступ до певних функцій або контенту може стягуватися плата.
- 2.5. **Контент третіх сторін**. Ми не надаємо контент зовнішніх програм або ресурсів, до яких можна отримати доступ із додатку. Увесь зміст, доступний у Додатку, не розміщується на наших серверах і не створюється та не завантажується нами на сервер хостингу. Контент третіх сторін зазвичай позначається відповідним логотипом, значком або іншим ідентифікатором, який засвідчує, що це є контентом третьої сторони. Ми чітко виключаємо будь-яку відповідальність у зв'язку з таким змістом, його доступністю або інформацією, що міститься в ньому.
- 2.6. **Відображення реклами**. Ви погоджуєтесь з тим, що реклама, в тому числі третіх осіб, може відображатися в Додатку.
- 2.7. **Відношення до азартних ігор**. Користування додатком здійснюється виключно на ваш власний ризик. Додаток не є ігровою програмою або програмою для азартних ігор. Ми не керуємо іграми чи азартними іграми, тому ми не приймаємо та не контролюємо ваші кошти чи кошти інших осіб та не беремо участі в будь-яких операціях, пов'язаних з азартними іграми. Коефіцієнти ставок, які відображаються в Додатку, представлені виключно для статистичної звітності. Однак, жодне повідомлення чи інформація, опублікована в Додатку, не є рекомендацією брати участь у грі чи робити ставку, а також не є юридичною, податковою чи іншою подібною порадою у зв'язку зі ставками чи азартними іграми.
- 2.8. **Місцеве право**. Рекомендуємо дотримуватися чинного законодавства країни, в якій ви тимчасово або постійно проживаєте, перебуваєте та/або громадянином якої є.

- 2.9. **Права на контент.** Тексти, фотографії, графічні роботи та інші елементи, що містяться в Додатку, можуть бути захищені авторським правом окремо та/або в цілому (разом надалі «**Авторські доробки**»). Якщо інше не погоджено з нами в письмовій формі, добросовісне використання доробків, захищених авторським правом, можливе лише в обсязі та у спосіб, передбачені чинним законодавством. Зокрема, використання творів та доробків, захищених авторським правом, у формі відтворення (копіювання) для отримання прямої чи опосередкованої економічної вигоди, а також їх використання у формі розповсюдження, прокату, показу чи публічного повідомлення (включаючи публічне розповсюдження через Інтернет) заборонено без нашої згоди.
- 2.10. **Захист бази даних.** Вміст бази даних, що міститься в Додатку («**Вміст бази даних**»), захищено особливим правом постачальника бази даних. Якщо інше не погоджено з нами в письмовій формі, вміст бази даних може використовуватися на законних підставах лише в обсязі та у спосіб, передбачений чинним законодавством. Зокрема, жодне вилучення (копіювання) або використання (надання доступу для громадськості) Вмісту бази даних або його якісно чи кількісно значної частини не дозволяється без нашої згоди.
- 2.11. **Несанкціоноване втручання.** Ви не повинні використовувати будь-які механізми, інструменти, програмне забезпечення чи залучати процеси, які мають або можуть негативно вплинути на роботу наших засобів, безпеку Інтернету чи інших користувачів Інтернету. Ви не маєте права обтяжувати наш сервер, на якому працює Додаток, автоматичними запитамми, а також не можете допомагати третім особам у такій діяльності. Ви не маєте права будь-яким чином змінювати, декомпілювати або здійснювати перепроектування Додатку. Крім того, ви не маєте права використовувати вміст Додатку шляхом його вбудовування, агрегування, копіювання або повторного відтворення без нашої прямої згоди, якщо інше не передбачено загальнообов'язковими правовими нормами.
- 2.12. **Наслідки порушення.** Порушення авторського права, права на товарний знак або нехтування спеціальними правами постачальника бази даних може призвести до цивільної, адміністративної чи кримінальної відповідальності.

3. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ НА ПОСЛУГИ

- 3.1. **Подання пропозиції .** Ви можете укласти договір про надання послуг, натиснувши кнопку « Продовжити через електронну пошту », заповнивши інформацію в реєстраційній формі яка наведена у Додатку, і надіславши таку інформацію нам («**Запит на реєстрацію**»).. Ви гарантуєте, що інформація, надана у формі запиту на реєстрацію, є правильною для цілей цих Умов використання.

- 3.2. **Прийняття пропозиції.** Після отримання запиту на реєстрацію ми надішлемо на адресу електронної пошти, зазначену в запиті на реєстрацію («**Адреса користувача**»), інформацію, необхідну для того, щоб активувати обліковий запис Користувача, або дозволити вам користуватися послугою зі статусом («**Погодження**»). Після того як вам надійде згода, договір про надання послуг вважається таким, що набрав чинності.
- 3.3. **Використання реєстрації третіх осіб.** Якщо ви використовуєте наявну реєстрацію у третіх осіб (наприклад, реєстрація в соціальній мережі), ви можете надіслати нам запит щодо укладення договору про надання послуг, натиснувши відповідну кнопку з логотипом, торговою маркою або назвою сервісу третьої особи. Після надсилання нам пропозиції на укладення договору про надання послуг згідно з викладеним вище, вам буде дозволено скористатися послугою. Дозвіл на використання послуги означає, що, договір про надання послуг вважається таким, що набрав чинності.
- 3.4. **Згода про надання послуг.** Ви погоджуєтесь з тим, що ми можемо розпочати надання послуг відповідно до договору про надання послуг одразу після його укладення, навіть до закінчення встановленого законом терміну для відмови від такого договору.
- 3.5. **Витрати на засоби зв'язку.** Укладаючи договір про надання послуг, ви погоджуєтесь на використання дистанційного зв'язку. Витрати, понесені вами при використанні засобу дистанційного зв'язку у зв'язку з укладенням договору про надання послуг (наприклад, витрати на підключення до Інтернету), несете ви і вони не відрізняються від базової ставки за використання засобу зв'язку.

4. ЗМІСТ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. **Предмет договору.** Відповідно до договору про надання послуг ми дозволимо вам користуватися послугою через Додаток, включаючи контент і функції, які підлягають реєстрації. Крім того, наявність певних функцій або контенту може залежати від сплати комісії, досягнення певного віку, стабільного підключення до Інтернету або версії операційної системи вашого мобільного пристрою, яку ми підтримуємо.
- 4.2. **Зміст договору.** Умови використання є невід'ємною частиною договору про надання послуг.
- 4.3. **Мова договору.** Договір про надання послуг укладається українською мовою.

5. ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС КОРИСТУВАЧА

- 5.1. **Захист облікового запису.** Доступ до облікового запису користувача забезпечується наявним ім'ям користувача та паролем. Ви погоджуєтесь, що ваші дані для входу також можуть використовуватися для входу на інші платформи, якими керуємо ми або будь-яка інша особа, пов'язана з нами. Ви зобов'язані зберігати конфіденційність щодо інформації, необхідної для доступу до вашого облікового запису користувача, і визнаєте, що ми не несемо відповідальності за будь-яке порушення вами цього зобов'язання.
- 5.2. **Збереження прав.** Ми маємо право заборонити вам використовувати свій обліковий запис користувача, зокрема, якщо ви порушите свої зобов'язання згідно договору про надання послуг (включно з цими Умовами використання).

6. УМОВИ ОБСЛУГОВУВАННЯ

- 6.1. **Неможливість надання послуг.** Ми маємо право не надавати послуги, якщо цьому перешкоджають труднощі з вашого боку чи з боку будь-якої іншої особи. Зокрема, ми не будемо надавати послуги у разі відключення електроенергії, перебоїв у мережі передачі даних, інших збоїв, спричинених третіми особами або стихійними лихами.
- 6.2. **Перебої в наданні послуг.** Під час надання послуг можуть виникнути перебої в роботі служби, тимчасові обмеження, перерви або погіршення якості обслуговування. Інформація, яка зберігається вами під час надання послуг, може не мати резервної копії, бути пошкоджена або загублена.
- 6.3. **Якість надання послуг.** У межах, передбачених законодавством, ми не несемо відповідальності за (i) будь-які несправності комп'ютерних програм, пов'язаних із Додатком, (ii) помилки чи віруси, що призводять до втрати даних, (iii) будь-які інші пошкодження вашого комп'ютерного обладнання, мобільного телефону, пристрою, або програмного забезпечення, (iv) помилки (включаючи помилки у введених, представлених даних і помилки в результатах), та за (v) будь-які ваші спроби використовувати Додаток застосовуючи методи, засоби або способи, не передбаченими нами. Ми залишаємо за собою право призупиняти, змінювати, видаляти та/або додавати функції та компоненти до Додатку на власний розсуд і в межах, передбачених законом, а також право час від часу обмежувати вам доступ до нашого Сайту. Ми не несемо відповідальності за такі дії.
- 6.4. **Помилки.** Ви погоджуєтесь повідомити нам, як тільки дізнається про будь-які помилки щодо вашого облікового запису в Додатку або у випадку виявлення будь-якої некоректної інформації, представленої в Додатку (включаючи, але не

обмежуючись, такими випадками: неправильні розрахунки, спотворення даних, помилкові нарахування, некоректні комісії, рейтинги, бонуси або виплати, або будь-яка конвертація валюти, якщо це застосовно).

- 6.5. **Обмеження відповідальності.** Ми (включно з нашими посадовими особами, директорами, агентами та співробітниками) і наші філії не несемо відповідальності перед вами згідно договору за правопорушення (включно з недбалістю) або будь-яким чи іншим чином за прямі, непрямі, випадкові, послідовні, штрафні або оціночні збитки, включаючи, але не обмежуючись втратою даних, прибутку, доходу, бізнесу, можливостей, нематеріальних активів, ділової репутації чи вимушеної перерви у здійсненні діяльності або будь-яких збитків, які наразі не передбачувані нами внаслідок укладання договору про надання послуг або використання вами Додатку.
- 6.6. **Відшкодування.** Інформація про Додаток надається як є, і ви погоджуєтесь, що ми не несемо будь-якої відповідальності стосовно Додатку та інформації, яка міститься в ньому. Незважаючи на вищенаведене положення пункту 6.5 наша відповідальність обмежена мірою відповідальності, яка передбачена чинним законодавством.

7. КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

- 7.1. **Персоналізація контенту.** Ви маєте право персоналізувати вміст послуги відповідно до власних уподобань, але лише в межах налаштувань, які передбачені самим додатком.
- 7.2. **Небажані дії.** З огляду на вимоги щодо захисту даних, інформації та кібербезпеки, уникнення шахрайства, вам заборонено публікувати будь-яку інформацію або зв'язуватися з нашими клієнтами, щоб пропонувати чи рекламувати будь-які послуги, продукти чи засоби в Додатку.
- 7.3. **Політика боротьби з шахрайством і переслідуваннями.** Ми дотримуємося політики нульової толерантності до неприйнятної та шахрайської діяльності в Додатку. Якщо за нашим остаточним рішенням виявиться, що ви намагалися ввести нас в оману та/або будь-якого іншого користувача Додатку будь-яким способом, ми залишаємо за собою право призупинити та/або закрити ваш обліковий запис і/або заборонити вам доступ до Додатку на встановлений або невизначений період часу. Ми не несемо відповідальності за будь-які такі дії в межах, передбачених чинним законодавством.

8. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 8.1. **Розгляд скарг.** Ми розглядаємо скарги користувачів, які надіслані на електронну

адресу (див. п . 11.6). Ми надсилаємо інформацію про розгляд вашої скарги на адресу Користувача.

- 8.2. Позасудове вирішення спорів, які пов'язані з правами споживачів.** Орган юрисдикції для позасудового вирішення спорів, які пов'язані з правами споживачів, що можуть виникати у зв'язку із договором про надання послуг, можна знайти за адресою <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>. Онлайн-платформа вирішення суперечних питань розташована за адресою <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, її можна використовувати для вирішення цих питань між вами та нами згідно договору про надання послуг.
- 8.3. Контактні дані для споживачів.** Контактні дані відповідно до Регламенту (ЄС) № 524/2013 Європейського Парламенту та Ради Європи від 21 травня 2013 року про онлайн-розв'язання споживчих спорів та згідно внесених змін до Регламенту (ЄС) № 2006/2004 і Директиви 2009/22/ЄС (Положення про вирішення споживчих спорів онлайн) можна знайти за адресою https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en.
- 8.4. Дозвіл на здійснення діяльності.** Ми маємо право вести діяльність згідно з торговою ліцензією, виданою в Чеській Республіці. Контроль за нашою діяльністю здійснюють відповідні органи Чеської Республіки в межах своїх повноважень. Нагляд у сфері захисту персональних даних здійснюється наглядовим органом у державі-члені ЄС вашого постійного місця проживання, роботи або місця юрисдикції у разі ймовірних порушень.
- 8.5. Скарги на порушення у процесі здійснення діяльності.** Права та обов'язки сторін щодо нашої відповідальності за порушення у процесі надання послуг регулюються відповідним законодавством загального застосування. Ви можете скористатися своїми правами, які виникають внаслідок нашої відповідальності за порушення у процесі надання послуг, зв'язавшись з нами за нашою зареєстрованою адресою або електронною поштою (див. пункт 11.6).
- 8.6. Спілкування між сторонами.** Якщо інше не домовлено, вся кореспонденція щодо судових процесів, пов'язаних з договором про надання послуг, надсилається іншій стороні в текстовому вигляді електронною поштою. Повідомлення вам також будуть надходити на електронну пошту згідно адреси користувача.

9. ЗАХИСТ ДАНИХ

- 9.1. Інформація про обробку персональних даних.** Ми виконуємо наше зобов'язання

щодо надання інформації в розумінні статті 13 Регламенту 2016/679 Європейського Парламенту та Ради Європи про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних і вільного переміщення таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЕС («GDPR») за допомогою спеціального документа, позначеного як «Інформація про обробку персональних даних» («Повідомлення про конфіденційність »).

9.2. Ці Умови використання слід розуміти та тлумачити разом із нашим Повідомленням про конфіденційність, доступним [тут](#).

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

10.1. **Відмова від договору.** Якщо не йдеться про випадок, коли договір не можна розірвати, ви, як споживач, маєте право відмовитися від договору про надання послуг протягом чотирнадцяти (14) днів після його укладення. Для такого відкликання ви можете використовувати типову форму, надану нами.

10.2. **Чинність договору.** Договір про надання послуг набирає чинності з моменту його укладання. Договір про надання послуг укладається на невизначений термін.

10.3. **Розірвання договору.** Ви можете розірвати договір про надання послуг у будь-який час шляхом *фактичного* видалення облікового запису Користувача. Ви також можете розірвати договір про надання послуг, шляхом надання нам заявки на видалення ваших персональні дані відповідно до GDPR.

10.4. **Розірвання договору з нашої сторони.** У разі порушення вами будь-яких зобов'язань за договором про надання послуг (включно з цими Умовами використання) відповідно до загальнообов'язкових правових норм або в інших випадках ми можемо розірвати договір про надання послуг. Розірвання договору про надання послуг згідно з цим пунктом набуває чинності з моменту доставки повідомлення на адресу електронної пошти Користувача. Якщо інше не узгоджено, то договір про надання послуг втрачає чинність, як тільки таке розірвання набуває чинності.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. **Регулююче право.** Відносини, які виникають внаслідок укладання договору про надання послуг, регулюються законодавством Чеської Республіки. Вибір права згідно з вищесказаним не позбавляє вас захисту, що надається положеннями правового порядку, від яких не можна відступити за договором і які інакше застосовувалися б за відсутності вибору регулюючого права відповідно до положень статті 6. (1)

Регламенту (ЄС) № 593/2008 Європейського Парламенту та Ради Європи від 17 червня 2008 року про право, застосовне до договірних зобов'язань (Рим I).

- 11.2. **Юрисдикція судів.** Ми погодилися з юрисдикцією та місцем розгляду справ судами Чеської Республіки..
- 11.3. **Одностороння зміна Умов використання.** Ми можемо в односторонньому порядку змінити ці Умови використання в межах, передбачених чинним законодавством, і якщо ми вважаємо, що такі зміни ґрунтуються на вагомих і обґрунтованих підставах. Ви будете повідомлені про такі зміни електронною поштою, або через діалогове вікно в Додатку. Змінені Умови використання набувають чинності з дати, зазначеної в повідомленні, надісланому вам, або електронною поштою на адресу користувача або в діалоговому вікні програми, але не раніше, ніж через тридцять (30) днів з дати, коли вас було повідомлено про такі зміни. Ви можете відмовитися від змінених Умов використання до того, як вони набудуть чинності, і в такому випадку розірвати договір про надання послуг. Це не порушує положення пункту 11.4 цих Умов використання.
- 11.4. **Згода на зміну Умов використання.** З урахуванням розділу 11.3 Умов використання, зміни також можуть бути внесені за вашим беззаперечним підтвердженням (згодою). Якщо ви дасте свою згоду на нову версію Умов використання, нова версія стане невід'ємною частиною договору про надання послуг із відповідної дати. Таку згоду можна надати через діалогове вікно в Додатку або іншим відповідним способом.
- 11.5. **Доступ до тексту договору.** Договір про надання послуг, включаючи Умови використання, архівуються нами в електронному вигляді та не є загальнодоступними.
- 11.6. **Наші контакти.** Наші контактні дані: адреса доставки Vucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Прага 5, Чеська Республіка, адреса електронної пошти info@livesport.eu.
- 11.7. **Переуступка договору.** Ви погоджуєтеся з тим, що ми можемо передавати права та обов'язки за договором про надання послуг, повністю або частково, будь-якій третій стороні.

Прага, дата 01.04.2023

Livesport s.r.o.

Signed by Livesport.s.r.o.
2023-04-01 12:00:00

Додаток № 1 до Умов використання - Форма відмови від користування послугами

Будь ласка, заповніть цю форму та надішліть її нам протягом встановленого законом терміну, якщо ви бажаєте відмовитися від договору.

Адресат (оператор):	Livesport s.r.o., компанія з обмеженою відповідальністю, зареєстрована за адресою: Vucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Прага 5, Чеська Республіка, реєстраційний номер компанії 27433722
Цим ви відмовляєтеся від договору про надання послуг, укладеного:	
Ваше ім'я та прізвище:	
Ваше місце проживання:	
Ваша електронна адреса для реєстрації:	
Дата:	
Ваш підпис: (якщо ця форма надсилається в паперовому вигляді)	