

モバイルアプリの利用規約

1. 前置き規定

- 1.1. 当事者の特定。本利用規約（以下、「本利用規約」といいます）は、Bucharova 2928/14a, S todůlky, 158 00 Praha 5, Aspira Business Centre, チェコ共和国, に登録事務所を有し、会社登録番号 274 33 722, プラハ市裁判所に保管されている商業登記簿に登録、ファイルマーク C113 331, を有する有限責任会社 Livesport s.r.o.（「当社」と、第三者個人（「ユーザー」、「お客様」）の間の、当社のモバイルアプリケーション（以下、「モバイルアプリ」といいます）を使用する際の相互の権利と義務について規定しています。
- 1.2. 本利用規約の適用範囲。お客様がモバイルアプリのユーザーとして登録されていない場合、モバイルアプリの性質および使用に関する規定、特に本利用規約の条項 1 および 2 のみがお客様に適用されるものとします。登録ユーザーの皆様には、本規約の全部が適用されるものとし、特に登録ユーザーと当社との間のサービス契約を構成する本規約の条項 3 に 11 ついて、よくご理解いただくようお願いします。

2. モバイルアプリの内容

- 2.1. サービスの性質。モバイルアプリには、スポーツイベント、特にリアルタイムのスポーツ結果、最終結果、定期試合、ラインアップ、その他のスポーツ統計やスポーツコンテンツに関する最新情報が含まれています。モバイルアプリで表示される結果やその他の統計情報は、他の独立した情報源（第三者）から提供された情報、社内での取り組み、または他の公式のアプリケーションに基づくものです。当社は、モバイルアプリのコンテンツを定期的に更新し、モバイルアプリに表示される結果などを確認するよう努めますが、モバイルアプリのコンテンツについて何らの約束や保証をするものではありません。モバイルアプリで収集した情報については、お客様ご自身で原文やその他の情報源から十分にご確認いただくようお願いいたします。モバイルアプリに表示される結果およびその他の情報の使用および依拠は、お客様単独の責任で行ってください。地域、言語、またはモバイルアプリのターゲット市場やオーディエンスに影響を与えるその他の状況に応じて、モバイルアプリは、当社のコンテンツまたは第三者のコンテンツで構成されるスポーツ中継も提供場合があります。
- 2.2. モバイルアプリの使用は、お客様の責任において行われるものとします。当社は、実質的に本利用規約に記載されている方法で、合理的な技術と注意をもって、モバイルアプリ、およびそこに保存され、提示されるすべてのコミュニケーションと情報を提供しています。ただし、お客様のモバイルアプリへのアクセス、モバイルアプリの使用、モバイルアプリに関連するあらゆるソフトウェアのダウンロード、およびモバイルアプリに関連して当社が提供するあらゆる情報の使用は、お客様の単独の選択、裁量、責任において、お客様の個人的な使用のみのために行われるものです。

- 2.3. ライセンス。お客様が本利用規約を遵守することを条件として、当社は、お客様の個人的な使用のためにのみ、お客様の端末にモバイルアプリをインストールおよび／または使用するための個人的、永続的、非独占的、譲渡不能、取消可能、サブライセンス不能なライセンスをお客様に付与します。
- 2.4. 登録と有料コンテンツ。当社のモバイルアプリの特定の部分または機能にアクセスするためには、お客様の登録が必要となります（本規約第3条）。登録には、お客様が一定の年齢に達していることが条件となる場合があります。未登録の場合、お客様はすべてのコンテンツを閲覧できない可能性があり、モバイルアプリの機能が制限される場合があります。また、一部の機能またはコンテンツの利用には、料金の支払いが必要となる場合があります。
- 2.5. 第三者のコンテンツ。モバイルアプリには、当社が責任を負わない外部のアプリやリソースから取得した、第三者のコンテンツが含まれています。モバイルアプリで利用可能なコンテンツの一部は、当社のサーバーでホストされておらず、そのホスティングサーバーに当社が作成またはアップロードしたものではありません。第三者のコンテンツには、通常、適切なロゴ、アイコン、その他の第三者の識別情報が付されています。当社は、かかるコンテンツ、その利用可能性、またはそこに含まれる情報に関連して、いかなる責任も負わないことを明示的に表明します。
- 2.6. 表示広告。お客様は、モバイルアプリ内に第三者の広告を含む広告が表示される場合があることに同意するものとします。
- 2.7. ギャンブルとの関係。モバイルアプリの使用は、すべてお客様の責任において行われるものとします。モバイルアプリは、ゲームアプリやギャンブルアプリではありません。当社はゲームやギャンブルを運営していないため、お客様の資金やその他の金銭を受領または管理したり、ギャンブルに関連する取引に参加したりすることはありません。モバイルアプリに表示されるベッティングオッズは、報告のために提示されるものです。ただし、モバイルアプリに掲載されるいかなるコミュニケーションや情報も、ゲームへの参加や賭けを推奨するものではなく、またゲームやギャンブルに関連する法律、税金に関するアドバイス、またはその他の同様のアドバイスとなるものではありません。
- 2.8. 現地法。お客様は、お客様が一時的または恒久的に居住または滞在している、および／または市民である国の適用法を遵守するようお勧めします。
- 2.9. コンテンツの権利。モバイルアプリに含まれるテキスト、写真、グラフィック、その他の要素は、個別または全体として著作権によって保護されている場合があります（以下、総称して「著作物」といいます）。当社または著作権者との間に書面による別段の合意がない限り、第三者のコンテンツの場合、著作物の公正な利用は、適用される法律が定める範囲および方法によってのみ行われるものとします。特に、直接的または間接的な経済的利益を目的とした複製（コピー）の形での著作物の使用、および配布、貸与、展示、または公衆への伝達（インターネットによる公衆への伝達を含む）の形での使用は、当社の明示

的な同意がない限り認められません。

- 2.10. データベースの保護。モバイルアプリに含まれるデータベースのコンテンツ（以下、「データベースコンテンツ」といいます）は、データベース提供者の特別な権利によって保護されています。当社との間に書面による別段の合意がない限り、データベース・コンテンツは、適用される法律が定める範囲および方法でのみ、合法的に使用することができます。特に、データベースコンテンツまたはその質的・量的な相当部分を、当社の明示的な同意なしに抽出（コピー）または利用（一般に公開）することは許可されていません。
- 2.11. 不正な妨害行為。お客様は、当社の設備の運用、インターネットのセキュリティ、または他のインターネットユーザーに、悪影響を及ぼす、または及ぼす可能性のある仕組み、ツール、ソフトウェア、またはプロセスを使用してはなりません。お客様は、モバイルアプリが実行されている当社のサーバーに自動化された要求で負荷をかけることはできず、また、かかる行為を第三者が行うことを支援することはできません。お客様は、モバイルアプリの修正、逆アセンブル、逆コンパイル、またはリバースエンジニアリングを、いかなる方法によっても行ってはならないものとします。また、お客様は、一般的に拘束力のある法規制で定められている場合を除き、当社の明示的な同意なく、モバイルアプリのコンテンツを埋め込み、集約、スクレイピング、または再作成することによって使用することはできません。
- 2.12. 侵害の結果。お客様が著作権、商標権を侵害したり、データベース提供者の特別な権利を妨害した場合、民事上、行政上、刑事上の責任を問われる可能性があります。

3. サービス契約の締結

- 3.1. 提案の提出。「メールで続ける」ボタンをクリックし、アプリ内の登録フォームにデータを入力・送信することで、サービス提供契約の締結を申し込むことができます（以下「登録依頼」といいます）。あなたは、登録申請書で提供された情報が利用規約の目的のために正しいことを保証する責任があります。
- 3.2. 登録依頼の受諾。登録依頼を受領した場合、当社は、登録依頼に記載された電子メールアドレス（以下、「ユーザーのアドレス」といいます）宛に、ユーザーのアカウントを運用するため、またはユーザーがサービスを利用するために必要な情報を送信します（以下「受諾」といいます）。お客様への「受諾」の送付をもって、サービス契約は成立します。
- 3.3. 第三者登録の利用。お客様が第三者との既存の登録（例えば、ソーシャルネットワークの登録）を使用する場合、お客様は、第三者のロゴ、商標、またはサービス名のある該当するボタンをクリックして、サービス契約締結の依頼を当社に送信することができます。前文に基づくサービス契約締結の依頼が当社に到達した後、お客様はサービスを利用することができるようになります。お客様に対してサービスの利用が許可されることによって、サービス契約が成立します。

- 3.4. サービス提供への同意。お客様は、法定のサービス契約解除期間の満了前であっても、当社がサービス契約締結後直ちにサービス契約に基づくサービスの提供を開始できることに同意するものとします。
- 3.5. 通信手段のコスト。お客様は、サービス契約を締結する際に、遠隔通信手段を使用することに同意するものとします。サービス契約の締結に関連してお客様が遠隔通信手段を利用する際に発生する費用（インターネット接続費用など）は、お客様の負担とし、通信手段利用の基本料金に含まれるものとします。

4. サービス契約のコンテンツ

- 4.1. 契約の主題。サービス契約に従い、当社は、モバイルアプリを通じて、登録の対象となるコンテンツや機能を含むサービスの利用をお客様に許可します。また、特定の機能またはコンテンツの利用には、料金の支払い、一定の年齢への到達、安定したインターネット接続、またはお客様のモバイル端末の OS のバージョンが当社のサポート対象であることが必要とされる場合があります。
- 4.2. 契約の内容。本利用規約は、サービス契約の不可分の一部を形成します。
- 4.3. 契約書の言語。サービス契約は日本語で締結されます。

5. ユーザーアカウント

- 5.1. アカウントの保護。ユーザーアカウントへのアクセスは、ユーザー名とパスワードによって保護されています。お客様は、お客様のログインデータを、当社または当社に関係する者が運営する他のプラットフォームにログインする際にも使用できることに同意するものとします。お客様は、ご自身のユーザーアカウントにアクセスするために必要な情報について秘密を保持する義務を負い、お客様によるこの義務の違反に対して当社が責任を負わないことを了承するものとします。
- 5.2. 権利の留保。当社は、特にお客様がサービス契約（本利用規約を含む）に基づく義務に違反した場合、お客様のユーザーアカウントの利用を禁止することができます。

6. サービスの条件

- 6.1. サービスの提供不能。お客様またはその他の方の困難な事情によってサービスの提供が妨げられる場合、当社はサービスを提供できないことがあります。特に、停電、データ通信網の障害、その他第三者または天災による障害が発生した場合には、サービスの提供を中止します。
- 6.2. サービスの停止。サービス提供中に、サービスの停止、一時的な制限、中断、または劣化

が発生する場合があります。お客様がサービスのなかで保存した情報は、当社によってバックアップされず、破損するか、その他の方法で劣化する可能性があります。

- 6.3. サービス品質の制限。当社は、法律で認められる範囲において、以下について責任を負わないものとします。(i)モバイルアプリに関連するコンピュータプログラムの不具合、(ii)データの消失につながるバグまたはウィルス、(iii)お客様のコンピュータ機器、携帯電話、モバイル端末、またはソフトウェアに対する、その他の損害、(iv)エラー（入力、提示データ、結果におけるエラーを含む）、(v)当社が意図しない方式、手段、方法での、お客様による使用の試み。当社は、独自の裁量で、法律で認められる範囲において、モバイルアプリを停止、修正、削除、および／または追加する権利、ならびに随時お客様によるモバイルアプリの使用を停止する権利を留保します。当社は、かかる行為について一切責任を負いません。
- 6.4. エラー。お客様は、モバイルアプリのアカウントまたはモバイルアプリに表示される情報について、何らかのエラー（計算間違い、虚偽表示、不正確な料金、手数料、掛け金、ボーナスまたは支払い、または通貨変換等、該当するものを含むが、これに限定されない）に気づいた場合、直ちに当社に通知することに同意するものとします。
- 6.5. 責任の制限。当社（当社の役員、取締役、代理人、従業員を含みます）および当社の関連会社は、データ、利益、収益、事業、機会、営業権、評判の損失、あるいは事業の中断、またはサービス契約あるいはお客様のモバイルアプリの使用から生じる当社が現在予見できないあらゆる損失を含むがこれに限定しない、いかなる直接的、間接的、付随的、結果的、特別、懲罰的損害について、契約、不法行為（過失を含みます）またはその他の方法でお客様に対して責任を負うことはないものとします。
- 6.6. 免責事項。モバイルアプリの情報は現状のまま提供され、お客様はモバイルアプリおよびモバイルアプリの情報に関するいかなる責任からも、当社を免責することに同意するものとします。前項 6.5 の規定にかかわらず、当社の責任は、適用される法律の下で許容される最大限の範囲に限定されるものとします。

7. サービスの利用

- 7.1. コンテンツのパーソナライゼーション。お客様は、サービスの内容をご自身の好みに合わせてパーソナライズすることができます。ただし、これは、サービス自体が提供する環境においてのみ可能です。
- 7.2. 不当なプロモーション。データ保護、情報およびサイバーセキュリティ、不正行為の回避の必要性を考慮し、お客様がモバイルアプリ上でオファー、製品または施設を提供または宣伝するために、情報を投稿したり、当社のお客様に連絡を取ったりすることは、明示的に禁止されています。
- 7.3. 不正行為防止およびハラスメント防止に関する方針。当社は、モバイルアプリ内の不適切

な行為や不正行為を許容しない、ゼロ・トレランス・ポリシーを定めています。当社の独自の判断によって、お客様が何らかの方法で当社および／またはモバイルアプリの他のユーザーを詐取しようとしたことが判明した場合、当社はおお客様のアカウントを一時停止および／または閉鎖し、一定期間または無期限にお客様によるモバイルアプリへのアクセスを禁止する権利を留保します。当社は、適用される法律で認められている範囲内において、かかる行為に対して責任を負いません。

8. 当事者のその他の権利および義務

- 8.1. 苦情への対応。ユーザーからの苦情は、連絡先（条項 11.6 を参照）の電子アドレスを通じて、当社が対応します。当社は、ユーザーのアドレス宛に、ユーザーの苦情の処理に関する情報を送付します。
- 8.2. 消費者紛争の裁判外での解決。サービス契約から生じる消費者紛争の裁判外解決に権限を持つ機関は、<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> でご確認いただけます。サービス契約に基づくお客様と当社との間の紛争を解決するために、<http://ec.europa.eu/consumers/odr> にあるオンライン紛争解決プラットフォームを利用することができます。
- 8.3. 消費者窓口。消費者紛争のオンライン紛争解決に関する 2013 年 5 月 21 日付欧州議会および理事会規則（EU）No 524/2013 と改正規則（EC）No 2006/2004 および指令 2009/22/EC（以下、「消費者紛争のオンライン紛争解決に関する規則」といいます）に基づく窓口は、https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en で確認できます。
- 8.4. 事業を行うための認可。当社は、チェコ共和国の貿易許可証に基づき、事業を行う許可を得ています。当社の活動に対する管理は、チェコ共和国の管轄当局がその権限の範囲内で行うものとします。個人データ保護分野に関する監督は、お客様の居住地、勤務地、または違反が疑われる場所のある EU 加盟国の監督当局によって実施されます。
- 8.5. 不具合のクレーム。サービスの不具合に対する当社の責任に関する当事者の権利および義務は、一般的に適用される関連法規に準拠するものとします。お客様は、サービスの不具合に対する当社の責任から生じる権利を行使するために、当社の登録事務所または連絡先（条項参照 11.6）に電子メールで連絡することができるものとします。
- 8.6. 当事者間のコミュニケーション。別段の合意がない限り、サービス契約に関連するすべての連絡は、電子メールによってテキスト形式で相手方当事者に配信されるものとします。お客様への通達は、ユーザーのアドレスに電子メールを送ることによっても行われるものとします。

9. データ保護

- 9.1. 個人情報の処理に関する情報。当社は、個人データの処理に関する自然人の保護および当該データの自由な移動に関する、ならびに指令 95/46/EC を撤回する、欧州議会および理事会の規則 2016/679 の第 13 条（「GDPR」）の定義における情報提供義務を、「個人データの処理に関する情報」として指定された特別な文書（「プライバシーノティス（告知）」）を用いて履行します。
- 9.2. 本利用規約は、以下からアクセスできる当社のプライバシーノティス（告知）と一緒に読まれ、解釈されるものとします: [ここ](#)。

10. サービス契約期間

- 10.1. 契約の撤回。契約が撤回できない場合を除き、消費者であるお客様は、サービス契約締結後 14 日以内にサービス契約を撤回することができます。かかる撤回には、当社が提供する参考フォームを使用することができます。
- 10.2. 契約の有効性。サービス契約は、締結と同時に効力を生じるものとします。サービス契約は、無期限で締結されます。
- 10.3. 契約の解除。ユーザーは、ユーザーアカウントを事実上削除することによって、いつでもサービス契約を解除することができます。また、お客様は、GDPR に基づき、当社に個人データの削除を要求することによって、サービス契約を解除することができます。
- 10.4. 当社による契約の解除。お客様が、サービス契約（本利用規約を含む）もしくは一般的に拘束力のある法規制に基づく義務に違反した場合、またはその他の場合、当社はサービス契約を解除することができるものとします。本項に基づくサービス契約の解除は、電子メールによってユーザーのアドレスに通達された時点で効力を生じるものとします。別段の合意がない限り、サービス契約は、かかる解除の効力が発生した時点で、即時解除されるものとします。

11. 最終規定

- 11.1. 準拠法。サービス契約によって生じる関係は、チェコ共和国法に準拠するものとします。前文に基づく法律の選択は、契約による逸脱が認められない法秩序の規定によって与えられる保護、ならびに契約上の義務に適用される法律に関する 2008 年 6 月 17 日の欧州議会および理事会の規則（EC）No 593/2008 の第 6 条（1）の規定（ローマ I）に基づいて法律の選択がない場合に適用される保護を、あなたから奪うことはありません。
- 11.2. 裁判所の管轄権。私たちは、チェコ共和国の裁判所の管轄権と裁判地に同意しています。

- 11.3. 本利用規約の一方的な変更。当社は、適用される法律によって許される範囲内で、かつ、有効かつ正当な理由に基づくと当社が判断した場合に、本利用規約を一方的に変更することができるものとします。改正の通知は、ユーザーアドレスに配信される電子メール、またはモバイルアプリのダイアログウィンドウによって行われるものとします。変更後の本利用規約は、ユーザーへの通知（すなわちユーザーのアドレス宛の電子メールまたはアプリケーションのダイアログウィンドウ）で指定された日に発効します。ただし、いかなる場合も、お客様が当該変更の通知を受けてから30日間は発効しないものとします。お客様は、変更された利用規約について、効力が生じる前にこれを拒否することができ、その場合には、サービス契約を解除することができます。これは、本利用規約の条項11.4の規定に影響を与えるものではありません。
- 11.4. 本利用規約の変更への同意。本利用規約の条項11.3に影響を与えることなく、お客様の明示的な確認（同意）によっても、本利用規約を変更することができます。お客様が新しいバージョンの本利用規約に明示的に同意することによって、新しいバージョンは適用日からサービス契約の不可欠な一部となります。明示的な同意は、モバイルアプリのダイアログウィンドウ、またはその他の適切な方法によって行うことができます。
- 11.5. 契約のアクセシビリティ。本利用規約を含むサービス契約は、当社によって電子形式でアーカイブされ、一般には公開されません。
- 11.6. 当社の連絡先。当社の連絡先は以下の通りです： 郵送先 Livesport s.r.o., Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Aspira Business Centre, チェコ共和国、電子メールアドレス info@livesport.eu。
- 11.7. 契約の譲渡。お客様は、当社がサービス契約に基づく権利および義務の全部または一部を、第三者に譲渡することができることに同意するものとします。

Praha において 1. 4. 2023 に

Livesport s.r.o.

Signed by Livesport.s.r.o.
2023-04-01 12:00:00

本利用規約の付属書第1号 - 消費者撤回フォーム

契約の撤回を希望される場合は、このフォームにご記入の上、法定期限内に当社までご返送ください。

宛先（運営者）。	Livesport s.r.o. 登録所在地： Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Aspira Business Centre, チェコ共和国 会社番号： 274 33 722
お客様は、右の日付で締結されたサービス契約を撤回するものとします。	
お客様の氏名：	
お客様の住所：	
お客様の登録電子メール：	
日付：	
お客様の署名：（このフォームを紙媒体で送付する場合）	